



## ИЗВЕСТИЕ ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ

### УСЛУГИ, УЕБСАЙТОВЕ и ПРИЛОЖЕНИЯ на HILTI

Hilti не само има репутация на компания, която предлага продукти с високо качество и отлично обслужване на клиентите, но също така е отдадена на защитата на Вашата поверителност в онлайн пространството.

Поверителността на данните Ви е от значение за Hilti, така че независимо дали сте нов или дългогодишен потребител на Hilti, моля, прочетете внимателно това Известие – и ако имате каквито и да било въпроси, се свържете с нас.

Ако имате притеснение, свързано с поверителността на данните, оплакване или въпрос относно нашите електронни и дигитални услуги, моля, свържете се с нашето Длъжностно лице по защита на данните в Hilti, като използвате нашия [онлайн формуляр](#).

Освен това можете да контролирате и управлявате Вашата информация чрез функцията Управление на Вашия профил (Вашите предпочитания за съобщения).

Това Известие за поверителност описва как събираме, обработваме и използваме Вашите лични данни, когато посещавате и/или се регистрирате за нашите услуги, уебсайтове и приложения и изборите, които предлагаме, включително как да осъществите достъп и да актуализирате информацията.

Освен ако не е посочено друго, Hilti AG е администратор на личните данни, които събираме чрез услугите, уебсайтовете и приложенията, предмет на това Известие за поверителност.

Адресът на нашия централен офис е:

#### **Hilti Aktiengesellschaft**

Feldkircherstrasse 100,

9494 Schaan

LIECHTENSTEIN

Термините, използвани в това Известие за поверителност, ще имат следното значение:

Термини като „ние“, „нас“, „наш“ и т.н. в това Известие за поверителност се отнасят до по-горе цитираните отговорни страни (наричани по-долу за краткост „Hilti“).

Термини като „Виe“, „Ваш“, „Вашите“ и т.н. се отнасят за Вас, като физическо лице.



Терминът “лични данни”, по начина, по който е използван в това Известие за поверителност, означава всякаква информация - независимо дали тази информация е била въведена от Вас, събрана от Вас или получена по друг начин - отнасяща се до идентифицирано физическо лице или физическо лице, което може да бъде идентифицирано (‘субект на данните’). Идентифицирано физическо лице е това, което може да бъде идентифицирано пряко или непряко, чрез идентификатор, като например: име, фирма, Hilti идентификационен номер или други технически онлайн идентификатори, както е в нашия случай.

## **СЪДЪРЖАНИЕ**

- 1. Кой е отговорен за правилното боравене с Вашите лични данни?**
- 2. Кога се прилага това Известие за поверителност?**
- 3. Какви видове лични данни събираме, обработваме и използваме?**
- 4. Защо и с кого споделяме лични данни?**
- 5. Ще бъдат ли предавани лични данни в чужбина?**
- 6. Защо и колко дълго съхраняваме лични данни?**
- 7. Какви възможности за избор имате във връзка с поверителността?**
- 8. Какво друго правим, за да защитим Вашите лични данни?**
- 9. Използване на бисквитки и подобни технологии**
- 10. Линкове към други уебсайтове**
- 11. Съответствие и сътрудничество с регулаторните органи**
- 12. Как се съобщават промените в това Известие за поверителност?**
- 13. Свържете се с нас**

- 1. Кой е отговорен за правилното боравене с Вашите лични данни?**

Отговорната страна за събирането, обработването и използването на лични данни е Hilti AG като доставчик на услугите, уебсайтовете и приложенията, в повечето случаи и в зависимост от заявената услуга съвместно с един или повече от нейните филиали.

- 2. Кога се прилага това Известие за поверителност?**

Настоящото Известие се прилага за всички услуги, уебсайтове и приложения на Hilti, които водят към настоящия документ.



Настоящото Известие за поверителност не се прилага за услуги, предлагани от други компании или лица, включително продукти или уебсайтове, които може да Ви бъдат показани като резултати от търсене, уебсайтове, които могат да включват услуги, предлагани от Hilti, или други уебсайтове, свързани с линкове от наши услуги.

Нашето Известие за поверителност не се отнася до информационни практики на други компании и организации, които рекламират нашите услуги и може да използват “бисквитки” (cookies), пикселни маркери или други технологии за обслужване и предоставяне на подходящи реклами.

### 3. Какви видове лични данни събираме, обработваме и използваме?

Личните данни, които събираме, обработваме и използваме във връзка с услугите, уебсайтовете и приложенията, включват не само информацията, която събираме активно, докато Вие взаимодействате с нас, но също и информацията, която ни предоставяте чрез отдел Клиентско обслужване, Hilti магазините и нашия търговски екип.

Субект на данни	Информация от регистрационни файлове и локално съхранение на данни	Информация за устройството	Информация за местонахождението и уникални номера на приложения
<b>ПОТРЕБИТЕЛ на нашите онлайн услуги, уебсайтове и приложения</b>	предпочитания на потребителя (например настройки за предпочитан език)  автоматично създавани регистрационни файлове за отстраняване на неизправности и защитни цели (например за отблъскване на хакерски атаки)  регистрационни файлове с отчети за системни сривове и в изключителни случаи, като например когато са се появили неизправности, грешки или пробиви в сигурността, може да бъде извършен ръчен анализ на регистрационните	IP адрес, операционна система, вид на браузъра, версия на браузъра, конфигурация на браузъра  име на доставчика на интернет услуги, както и други видове информация, свързана с компютъра и мрежовата връзка, която е от значение за идентифициране на вида на Вашето устройство, което се свързва към уебсайта, за активиране на обмена на данни с Вас и Вашето устройство и за гарантиране на удобно използване на услугите,	

	<p>файлове от нас или от оторизирани от нас доставчици на услуги</p> <p>дата и час на заявката</p> <p>име, URL и обем на прехвърлените данните за заявления файл</p> <p>доклад, показващ, че изтеглянето е успешно или причината за неговия неуспех</p> <p>вид и версия на операционната система на заявяващия компютър (ако такава информация е била предадена)</p> <p>разрешение на екрана и дълбочина на цвета (ако такава информация е била предадена)</p> <p>вид и версия на използвания браузър (ако такава информация е била предадена)</p> <p>настройки на език и инсталирани добавки на използвания браузър (ако такава информация е била предадена)</p> <p>„бисквитки“, които еднозначно идентифицират браузъра Ви</p>	<p>уебсайтовете и приложенията</p> <p>URL и IP адрес на уебсайта, от които сте установили достъпа или сте били пренасочени към нашия уебсайт, включително дата и час</p> <p>посетени подстраници, докато сте били в нашия уебсайт, линкове, които сте последвали на уебсайта, включително дата и час</p> <p>посетени подстраници, включително дата, час и времето, прекарано на страница – в приложенията</p> <p>пълният поток на кликания върху URL (Uniform Resource Locator - Универсален идентификатор на ресурси) към, чрез и от уебсайта, включително дата и час</p> <p>информация за събития, относящи се до устройството, като например: сризове, активност на системата, настройки на хардуера, вид на браузъра, език на браузъра, дата и час на Вашата заявка и</p>	
--	--	---	--

		препращащ URL адрес	
<b>РЕГИСТРИРАН И ВЛЯЗЪЛ В ПРОФИЛА СИ ПОТРЕБИТЕЛ</b>	<p>Ако използвате услуги, уебсайтове и приложения на Hilti като регистриран потребител или клиент, ние събираме, обработваме и използваме следните допълнителни данни (включително лични данни):</p> <p>име, обръщение и адрес</p> <p>лични данни за контакт (телефон, имейл адрес, факс и т.н.)</p> <p>потребителско име и парола</p> <p>клиентски номер в Hilti</p> <p>направени заявки за услуги и поръчки</p> <p>история на пазаруването, включително отворени и приключени транзакции</p> <p>въведени критерии за търсене</p> <p>прегледани или търсени услуги/продукти в уебсайта</p> <p>информация за количката за пазаруване и плащанията</p>	<p>информация, относно регистриран потребител, предоставена по време на процеса на регистриране, като например: име и фамилия, имейл адрес, телефонен номер, заемана длъжност в рамките на компанията или отдела</p> <p>потребителско име и парола, когато влизате като регистриран потребител</p> <p>специфична информация за устройството (например: модел на Вашия хардуер, версия на операционната система, уникални идентификатори на устройството, както и информация за мобилната мрежа, включително телефонен номер). Hilti може да асоциира идентификаторите на Вашето устройство или Вашия телефонен номер с клиентския Ви номер в Hilti.</p>	<p>Настоящо местонахождение, използвайки различни технологии за определяне на местонахождението, включително IP адрес, GPS (при някои услуги и приложения - запис на GPS локация на смартфона / устройството, CAMO когато потребителят го използва за сканиране на машина/уред. Ние не проследяваме непрекъснато GPS локацията), и други сензори, които например: могат да предоставят на Hilti информация за наблизо намиращи се устройства, Wi-Fi точки за интернет достъп и мобилни клетки.</p> <p>Данни за поведението в приложенията – т.е. какви действия е предприел потребителят, какви бутони е натиснал и т.н. Това са действия, предприети от потребителя, в рамките на дадена страница.</p> <p>Някои услуги включват уникален</p>

	<p>абонаменти за бюлетин, записване за промоции, използване на специални оферти</p> <p>предоставени съгласия, упълномощавания и др.</p> <p>отговори на анкети, отзиви, оценки и други видове предоставена обратна връзка</p> <p>съдържанието на всяка комуникация, изпратена чрез нашите услуги, уебсайтове и приложения, включително всякаква информация, публикувана в социални общности в уебсайта ни или споделена по друг начин с Hilti и/или други потребители, както и чат съобщения и записи на чат сесии</p> <p>при регистрационните файлове за сринове, ние проследяваме UserID (идентификацията на потребителя) и регистрираните грешки по време на срива</p> <p>ръчен анализ, който се извършва за контролиране и осигуряване на надеждност на</p>		<p>номер на приложението. Този номер и информацията за Вашата инсталация (например: тип на операционната система и номер на версията на приложението) се изпращат на Hilti, когато инсталирате или деинсталирате тази услуга или, когато тази услуга периодично се свързва с нашите сървъри, например за автоматични актуализации.</p>
--	--	--	--

	<p>нашите услуги, уебсайтове и приложения</p> <p>Също така си запазваме правото да правим оценка на регистрационните файловете за статистически цели в анонимизирана форма.</p> <p>Анонимизирана означава, че личните данни или данните, свързани с клиента, се модифицират по такъв начин, че индивидуалната информация не може повече да бъде свързвана с дадено лице или клиент, или като минимум, това би изисквало значителна и несъразмерна инвестиция на време, разходи и човешки ресурси.</p>		
<p><b>ФИРМЕНИ ДАННИ</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- име, адрес, отдел, информация за контакт и друга информация, свързана с фирмата, която представлявате и Вашата длъжност в тази фирма</li> <li>- клиентски номер</li> <li>- ДДС номер</li> <li>- адрес за доставка</li> <li>- служебен имейл адрес</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- фирма</li> <li>- език за комуникация</li> <li>- консултант на клиента / място на контакт</li> <li>- значимост на клиента</li> <li>- организационен отдел</li> <li>- участие в кампании или събития</li> <li>- пощенски код</li> <li>- продуктова история</li> </ul>



	<ul style="list-style-type: none"><li>- адрес за фактуриране</li><li>- номер на поръчка</li><li>- парола</li><li>- информация за плащане</li><li>- информация за банкова сметка</li><li>- информация за кредитна карта</li><li>- служебен телефонен номер</li><li>- служебен мобилен телефонен номер</li></ul>		<ul style="list-style-type: none"><li>- регион</li><li>- връщания</li><li>- номер на поръчка</li></ul>
--	--	--	--

Когато това се изисква от закона, ние ще поискаме Вашето съгласие, преди да събираме, обработваме и използваме Вашите лични данни за гореспоменатите цели. По подобен начин, ако искаме да използваме Вашите лични данни за нова или различна цел, ще Ви уведомим за това и ще ги използваме по този друг начин само ако това се изисква или разрешава от приложимия закон или ако сте се съгласили с това.

Всякакъв достъп до Вашите лични данни в Hilti е ограничен до тези лица, които трябва да се запознаят с тях, във връзка с изпълнението на техните служебни задължения. За целите, упоменати по-горе, единствено ограничен брой лица в рамките на Hilti (например: лица, които работят в търговските отдели, отделите за поддръжка, правните, финансовите, ИТ и счетоводните отдели, както и определени мениджъри със съответната възложена отговорност) ще получат достъп до Вашите лични данни.

Когато се свързвате с Hilti, ние съхраняваме запис на Вашата комуникация, за да ни помогне да разрешим всякакви проблеми, които бихте могли да срещнете. Ние може да използваме предоставените ни имейл адрес или телефонен номер, за да Ви информираме за нашите услуги, например да Ви уведомим за предстоящи промени или подобрения.

В зависимост от Вашите настройки, Вашата активност в други уебсайтове и приложения на Hilti, могат да бъдат асоциирани с Вашата лична информация, за да подобрим услугите на Hilti и рекламите, предоставяни от Hilti.





#### 4. Защо и с кого споделяме лични данни?

Ние не продаваме, търгуваме с или отдаваме под наем Вашите лични данни.

За целите, упоменати в настоящото Известие за поверителност, ние разкриваме, прехвърляме или споделяме по друг начин Вашите лични данни с други юридически лица, които са част от групата компании Hilti, до степента, описана по-долу или според договореното с Вас в определен контекст (например, когато се съгласявате с други видове предавания на данни във връзка със записване за конкретна услуга). Винаги, когато споделяме лични данни, ние спазваме стриктно приложимите закони.

Ние не споделяме лична информация с компании, организации и лица извън Hilti, освен ако не се прилага едно от следните обстоятелства:

**Съгласие:** Ние ще споделяме лична информация с компании, организации или лица извън Hilti, когато имаме Вашето съгласие да направим това. Ние изискваме изрично съгласие за споделяне на всякаква лична информация.

**Външно обработване:** Ние предоставяме лична информация на нашите трети страни доставчици на услуги, при условията на подходящи инструкции, необходими за съответните цели на обработването, за изпълнение на конкретни задачи от наше име и съгласно нашите инструкции. Всяка трета страна доставчик ще разполага с достъп само до такива лични данни, които са необходими само и единствено за изпълнение на конкретните ѝ задачи. Ние ще гарантираме, че всяка трета страна доставчик е запозната и спазва тези задължения. Освен това ще гарантираме, че всяка трета страна доставчик третира Вашите лични данни с не по-малка степен на защита, отколкото се изисква от приложимите закони за защита на личните данни, и че те предприемат адекватни технически и организационни мерки за сигурност въз основа на нашите инструкции и в съответствие с нашето Известие за поверителност и всякакви други подходящи мерки за поверителност и сигурност.

**Правни причини:** Без ограничение, тук се включват случаи, при които от нас се изисква споделянето на лични данни по силата на закон или чрез задължително разпореждане на съдилища, правоприлагащи органи или регулаторни органи. Ако решим да разкрием лични данни в този контекст, ще вземем предвид начините за намаляване на обхвата на такова разкриване, например чрез редактиране на предоставената информация.

#### 5. Ще бъдат ли предавани лични данни в чужбина?

Местоположенията на хранилищата за данни на Hilti са избрани така, че те да работят ефективно, да подобряват производителността и да създават резервни копия, за да защитят данните в случай на прекъсване на електрозахранването или друг проблем. Ние предприемаме нужните стъпки, за да гарантираме, че данните, които събираме съгласно настоящото Известие за поверителност, се обработват съгласно разпоредбите на настоящото Известие и изискванията на приложимото законодателство, независимо къде се намират данните.



Политиката на Hilti е да обработвате Вашите лични данни само в държави, в които приложимите закони за защита на данните осигуряват същото ниво на защита на данните като в ЕС/ЕИП. Седалището на Hilti е в Лихтенщайн със свързани центрове, разположени също в Швейцария и следователно обработва лични данни съгласно рамковото решение на ЕС за адекватност по отношение на Конфедерация Швейцария.

Hilti е въвела технически и организационни мерки, които описват подробно техническите и организационни мерки и процедури за сигурност, които Hilti се задължава като минимум, за да поддържа и защитава сигурността на обработваните лични данни, включително предаваните данни. ИТ процесите в Hilti са разработени в съответствие със стандарта ISO 27001.

**По-долу можете да намерите нашите трети страни доставчици:**

Име на доставчика	Държава	Дейност	Правна рамка/ Гаранции при предаването
<b>AWS - Amazon Web Services</b>	Ирландия, Германия	Хостинг център	Договорни, технически и организационни мерки
<b>ELIC</b>	Германия	Разработване на уеб страници и свързани с тях дейности по поддръжка	Договорни, технически и организационни мерки
<b>Office365</b>	Ирландия	Дейности на работното място, свързани с уеб страница	Договорни, технически и организационни мерки
<b>Adobe Campaign Manager</b>	Ирландия	Конфигуриране и параметризиране на уеб страници	Договорни, технически и организационни мерки
<b>123ContactForm</b>	Германия	Създаване на формуляри, свързани с уеб страница	Договорни, технически и организационни мерки
<b>Delego</b>	Ирландия	Обработване на информация за кредитни карти и прехвърляне на информацията към доставчиците на платежни услуги	Договорни, технически и организационни мерки
<b>Salesforce</b>	Германия	CRM (управление на	Договорни, технически и организационни мерки



		взаимоотношенията с клиентите)	
<b>Didomi</b>	Франция	СМР (платформа за управление на съгласието)	Договорни, технически и организационни мерки
<b>Conversio Market &amp; Strategy GmbH</b>	Германия	Обратна връзка от клиентите	Договорни, технически и организационни мерки
<b>Gim</b>	Германия	Обратна връзка от клиентите	Договорни, технически и организационни мерки
<b>Psyma and Consultic GmbH</b>	Германия	Обратна връзка от клиентите	Договорни, технически и организационни мерки
<b>Seismo - Markt und Forschung</b>	Германия	Обратна връзка от клиентите	Договорни, технически и организационни мерки
<b>USP Management Consultancy</b>	Нидерландия	Обратна връзка от клиентите	Договорни, технически и организационни мерки

**Hilti ON!TRACK трети страни доставчици:**

<b>Име на доставчика</b>	<b>Държава</b>	<b>Дейност</b>	<b>Правна рамка/ Гаранции при предаването</b>
<b>LogMeIn</b>	Ирландия	Поддържащи услуги	Договорни, технически и организационни мерки
<b>ServiceNow</b>	Нидерландия	Поддържащи услуги	Договорни, технически и организационни мерки
<b>GlobalLogic Worldwide Ltd</b>	САЩ	Разработване на софтуер	Договорни, технически и организационни мерки
<b>Microsoft Azure Cloud Service: SQL Managed Instance, Western Europe</b>	Западна Европа	Съхранение на данни	Договорни, технически и организационни мерки
<b>Infoguard</b>	Швейцария	Поддържащи услуги	Договорни, технически и организационни мерки
<b>Trimble Information Technologies India Private Limited</b>	Индия	Поддържащи услуги	Договорни, технически и организационни мерки
<b>Trimble Navigation Limited</b>	САЩ	Поддържащи услуги	Договорни, технически и организационни мерки
<b>Innominds Software Pvt. Ltd</b>	Индия	Поддържащи услуги	Договорни, технически и организационни мерки
<b>SAP</b>	Германия	Хостинг или съхранение на данни	Договорни, технически и организационни мерки
<b>Atlassian</b>	Австралия	Съхранение на данните за поддържащи услуги	Договорни, технически и организационни мерки
<b>WalkMe</b>	Германия	Събиране или регистрация на анонимизирани данни за използване на WalkMe Хостинг или съхранение на анонимизираните данни	Договорни, технически и организационни мерки



<b>Didomi</b>	Франция	СМР (платформа за управление на съгласието)	Договорни, технически и организационни мерки
---------------	---------	---	--

За повече подробности относно подробния ни списък с трети страни доставчици, моля, [свържете се с нас](#).

## 6. Защо и колко дълго съхраняваме лични данни?

Hilti непрекъснато усъвършенства всички свои услуги, уебсайтове и приложения, за да съхранява лични данни не по-дълго от необходимото за описаните в това Известие цели и/или както се изисква или е разрешено от приложимото законодателство, доколкото е технически възможно.

Следващата таблица дава преглед на дейностите по обработването на данни на услугите, уебсайтовете и приложенията на Hilti, както и на целите, за които се събират данни, техния вид, правното основание и приложимите срокове за съхранение.

Цели на обработването	Вид на личните данни и информация за използваните „бисквитки“ (ако са приложими)	Правно основание за обработването	Срок за съхранение
<p>За да предоставяме, поддържаме, защитаваме и подобряваме нашите услуги, уебсайтове и приложения, за да разработваме нови такива и за да защитим Hilti и нашите клиенти.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Потребителско име и парола (криптирано съхранение);</li> <li>• информация за потребителски профил (т.е. собствено име, фамилия, имейл адрес, телефонен номер, адрес);</li> <li>• предпочитания на потребителя (например настройки за предпочитан език);</li> <li>• IP адрес, операционна система, вид на браузъра, версия на браузъра, конфигурация на браузъра, име на доставчика на интернет услуги и други видове информация, свързана с компютъра и мрежовата връзка, която е от значение за идентифицирането на вида на Вашето устройство, свързващо се с услугите, уебсайтовете и приложенията, разрешаването на обмена на данни с Вас и устройството Ви и осигуряване на удобно използване на услугите, уебсайтовете и приложенията;</li> <li>• ако използвате мобилни версии на услугите, уебсайтовете и приложенията: информация за операционната система на мобилното Ви устройство, версия на използваните услуги, уебсайтовете и приложенията, име на доставчика на интернет услуги и други видове информация, свързана с устройството и връзката, която е от значение за подобряването на мобилните услуги, уебсайтовете и приложенията, свързване със сървърите ни, активиране и улесняване на услугите за синхронизация и поддръжка на мобилните приложения;</li> <li>• URL и IP адрес на уебсайта, от който сте осъществили достъп или сте били препратени към услугите, уебсайтовете и приложенията ни, включително дата и час;</li> </ul>	<p>Легитимни интереси (член 6 (1) (е) от Общия регламент относно защитата на данните):</p> <p>Обработването на Вашите лични данни е необходимо, за да Ви идентифицира като клиент, да приведе производителността на уебсайта в съответствие с Вашите настройки и да персонализира Вашето потребителско изживяване (тип устройство). В същото време тази информация е необходима за защита на Вашите данни и нашите системи от неоторизиран достъп и за непрекъснато подобряване на клиентското изживяване от Ваша страна.</p> <p>/ необходимо е за изпълнението на договор (член 6 (1) (б) от Общия регламент относно защитата на данните)</p> <p>Процесите за поръчки съгласно договорните Ви отношения с Hilti, например в Hilti онлайн магазина, се нуждаят от</p>	<p>36 месеца</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• посетени подстраници и използвани функции, докато използвате услугите, уебсайтовете и приложенията, последвани линкове от услугите, уебсайтовете и приложенията, включително дата и час;</li> <li>• пълният поток на кликания върху URL (Uniform Resource Locator - Универсален идентификатор на ресурси) към, чрез и от услугите, уебсайтовете и приложенията, включително дата и час;</li> <li>• въведени критерии за търсене;</li> <li>• предоставени съгласия и упълномощавания.</li> </ul>	<p>идентификатори и мерки за сигурност, които да бъдат обработени и съхранени на нашите сървъри.</p>	
<p>За да улесним и обработим поръчките за продукти и услуги, заявени чрез услугите, уебсайтовете и приложенията.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Записи на банкови и счетоводни данни на фирми;</li> <li>• потребителско име и парола;</li> <li>• клиентски номер в Hilti;</li> <li>• заявки за услуги и направени поръчки;</li> <li>• история на пазаруването, включително отворени и приключени транзакции;</li> <li>• въведени критерии за търсене;</li> <li>• прегледани или търсени услуги/продукти в уебсайта;</li> <li>• информация за количката за пазаруване и плащанията;</li> <li>• абонаменти за бюлетин, записване за промоции, използване на специални оферти;</li> <li>• предоставени съгласия, упълномощавания и др.;</li> <li>• отговори на анкети, отзиви, оценки и други видове предоставена обратна връзка;</li> <li>• съдържанието на всяка комуникация, изпратена чрез нашите услуги, уебсайтове и приложения, включително всякаква информация, публикувана в социални общности в уебсайта ни или споделена по друг начин с Hilti и/или други потребители, както и чат съобщения и записи на чат сесии.</li> </ul>	<p>Необходимо е за изпълнението на договор (член 6 (1) (б) от Общия регламент относно защитата на данните):</p> <p>Процесите за поръчки съгласно договорните Ви отношения с Hilti, например в Hilti онлайн магазина, се нуждаят от идентификатори и мерки за сигурност, които да бъдат обработени и съхранени на нашите сървъри.</p>	<p>10 години след изтичането на договора</p>

<p>Където е приложимо, за сключването, изпълнението или прекратяването на договори, свързани с използването от Ваша страна на нашите услуги, обучения, уебсайтове и приложения, като например поръчки, направени чрез Hilti онлайн магазина; Извършване на обработването и доставката на Вашата поръчка във връзка с местен превозвач за логистични цели; или създаване, изпълнение или прекратяване на договор по отношение на споразумения за услуги, например <b>приложението On!Track</b></p>	<p>Лични данни, съдържащи се в договори, комуникации и бизнес писма Записи по ЗДДС и митнически и акцизни декларации.</p> <p>За цели свързани с логистика и доставка на поръчки:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Фирмени данни (например: адрес за доставка, номер на поръчка, фактура).</li> </ul> <p>За целите на ползването на услуги, обучения и приложението On!Track:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Име на клиента и имейл адрес;</li> <li>• данни за геолокация, включително позиция на устройството и идентификатор на устройството, снимка (по собствено желание) (On!Track)</li> <li>• данни за местоположение на складово помещение или работна площадка;</li> <li>• клиентски номер в Hilti</li> <li>• служебен телефонен номер и номер за спешни случаи;</li> <li>• данни за връзката (IP адреси, събития, регистрационни файлове)</li> </ul>	<p>Необходимо е за изпълнението на договор (член 6 (1) (б) от Общия регламент относно защитата на данните):</p> <p>Процесите за поръчки съгласно договорните Ви отношения с Hilti, например в Hilti онлайн магазина, се нуждаят от идентификатори и мерки за сигурност, които да бъдат обработени и съхранени на нашите сървъри.</p> <p>Ние обработваме технически данни във връзка с лична информация, за да доставим Вашите On!Track услуги. Това включва анонимна информация за геолокализация за намиране на активи въз основа на позицията на приемащото устройство.</p> <p>Легитимни интереси (член 6 (1) (е) от Общия регламент относно защитата на данните):</p> <p>Ако не за целите, свързани с договора, ние можем да обработваме лични данни в съответствие на нашите легитимни интереси за обучителни цели, за</p>	<p>Личните данни за On!Track се съхраняват за срок от 60 дни след прекратяване на договора.</p> <p>За обучителни цели личните данни се съхраняват 10 години след завършване.</p> <p>За целите на логистиката и доставката на поръчките личните данни съхраняват за срок от 10 години след прекратяване на договора.</p> <p>За целите, свързани с общия договор във връзка с използването на нашите услуги, личните данни се съхраняват в продължение на 10 години след изтичане на договора.</p>
---	--	--	--



		да Ви предоставим приложими уеб семинари и свързано съдържание.	
<p>За да отговорим на Вашите въпроси и да откликнем на заявките, които правите във връзка с предоставянето на техническа поддръжка или друг вид клиентско обслужване и чат с клиентите (например Ask Hilti)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Име и имейл адрес;</li> <li>информация за използваното устройство (вид браузър, IP адрес и версия на Java);</li> <li>дата и час на чат сесиите;</li> <li>съдържание на всички съобщения, изпратени чрез чат сесиите (чат протокол) и форума Ask Hilti;</li> <li>клиентски номер в Hilti;</li> <li>Hilti идентификационен номер (Hilti ID);</li> <li>записи от онлайн чат сесии с нашия отдел Клиентско обслужване.</li> </ul>	<p>Легитимни интереси (член 6 (1) (е) от Общия регламент относно защитата на данните):</p> <p>Обработването на лични данни е необходимо, за да се отговори на съответната заявка на потребителя на уебсайта, която иначе не би могло да бъде изпълнена.</p> <p>Следователно обработването е законосъобразно въз основа на легитимни интереси.</p>	6 месеца (за контрол на качеството и за доказателствени цели)
<p>За да направим уебсайта ни по-лесен за ползване и за да получим представа за поведението на посетителите на нашия уебсайт и на потребителите на приложенията и софтуера ни, на базата на псевдоними и през различни устройства, за целите на рекламата и проучването на пазара и за да имаме възможност да адаптираме</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Потребителско име и парола (криптирано съхранение);</li> <li>информация за потребителски профил (т.е. собствено име, фамилия, имейл адрес, телефонен номер, адрес);</li> <li>предпочитания на потребителя (например настройки за предпочитан език);</li> <li>IP адрес, операционна система, вид на браузъра, версия на браузъра, конфигурация на браузъра, име на доставчика на интернет услуги и други видове</li> </ul>	<p>Съгласие (член 6, (1) (а) от Общия регламент относно защитата на данните):</p> <p>Съгласието се изисква като правно основание за проучване сред клиентите, за да се извърши набор от операции като провеждане на реклама, маркетингови операции и</p>	36 месеца

<p>съдържанието на уебсайта към индивидуалните предпочитания.</p> <p>За извършване на анализи и провеждане на проучвания сред клиентите, включително общи пазарни проучвания или проучване на нуждите и мненията на нашите клиенти по конкретни въпроси, генериране на модели за продажби и транспорт и за анализиране на ефективността на рекламите, както на анонимна основа (например чрез обобщаване на данните), така и на индивидуална основа (ако е законно допустимо).</p>	<p>информация, свързана с компютъра и мрежовата връзка, която е от значение за идентифицирането на вида на Вашето устройство, свързващо се с услугите, уебсайтовете и приложенията, разрешаването на обмена на данни с Вас и устройството Ви и осигуряване на удобно използване на услугите, уебсайтовете и приложенията;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ако използвате мобилни версии на услугите, уебсайтовете и приложенията: информация за операционната система на мобилното Ви устройство, версия на използваните услуги, уебсайтовете и приложенията, име на доставчика на интернет услуги и други видове информация, свързана с устройството и връзката, която е от значение за подобряването на мобилните услуги, уебсайтовете и приложенията, свързване със сървърите ни, активиране и улесняване на услугите за синхронизация и поддръжка на мобилните приложения;</li> <li>• URL и IP адрес на уебсайта, от който сте осъществили достъп или сте били препратени към услугите, уебсайтовете и приложенията ни, включително дата и час;</li> <li>• посетени подстраници и използвани функции, докато използвате услугите, уебсайтовете и приложенията, последвани линкове от услугите, уебсайтовете и приложенията, включително дата и час;</li> <li>• пълният поток на кликвания върху URL (Uniform Resource Locator - Универсален идентификатор на ресурси) към, чрез и от услугите,</li> </ul>	<p>генериране на анализи и модели.</p> <p>Легитимни интереси (член 6 (1) (е) от Общия регламент относно защитата на данните):</p> <p>Обработването на лични данни е необходимо, за да се отговори на съответната заявка на потребителя на уебсайта, която иначе не би могло да бъде изпълнена.</p> <p>Обработването на лични данни също е необходимо за събиране на обратна връзка за подобряване на нашите продукти и услуги въз основа на опита и мнението на клиента.</p> <p>Следователно обработването е законосъобразно въз основа на легитимни интереси.</p>	
--	--	--	--

	<p>уебсайтовете и приложенията, включително дата и час;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• въведени критерии за търсене;</li> <li>• предоставени съгласия и упълномощавания.</li> </ul>		
<p>За да Ви позволим да използвате нашите услуги, уебсайтове и приложения като регистриран потребител.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Име, обръщение и адрес;</li> <li>• лични данни за контакт (телефон, имейл адрес, факс и т.н.);</li> <li>• потребителско име и парола;</li> <li>• клиентски номер в Hilti;</li> <li>• направени заявки за услуги и поръчки;</li> <li>• история на пазаруването, включително отворени и приключени транзакции;</li> <li>• въведени критерии за търсене;</li> <li>• прегледани или търсени услуги/продукти в уебсайта;</li> <li>• информация за количката за пазаруване и плащанията;</li> <li>• абонаменти за бюлетин, записване за промоции, използване на специални оферти;</li> <li>• предоставени съгласия, упълномощавания и др.;</li> <li>• отговори на анкети, отзиви, оценки и други видове предоставена обратна връзка;</li> <li>• съдържанието на всяка комуникация, изпратена чрез нашите услуги, уебсайтове и приложения, включително всякаква информация, публикувана в социални общности в уебсайта ни или споделена по друг начин с Hilti и/или други потребители, както и чат съобщения и записи на чат сесии.</li> </ul>	<p>Съгласие (член 6, (1) (а) от Общия регламент относно защитата на данните).</p> <p>Изпълнение на договор и преддоговорни мерки (член 6 (1) (б) от Общия регламент относно защитата на данните).</p> <p>Вашите лични данни се обработват, за да Ви предоставят преддоговорни и договорни услуги и да подобрят цялостното Ви клиентско изживяване.</p> <p>Легитимни интереси (член 6 (1) (е) от Общия регламент относно защитата на данните)</p> <p>Обработването на Вашите лични данни е необходимо, за да Ви идентифицира като клиент, да приведе производителността на уебсайта в</p>	<p>Докато акаунтът е активен + 7 години</p>

		<p>съответствие с Вашите настройки и да персонализирате Вашето потребителско изживяване (тип устройство). В същото време тази информация е необходима за защита на Вашите данни и нашите системи от неоторизиран достъп и за непрекъснато подобряване на клиентското изживяване от Ваша страна.</p>	
<p>За да предотвратим злоупотреба или незаконно използване на нашите услуги, уебсайтове и приложения. За съответствие с правни задължения, разрешаване на спорове и изпълнение на нашите споразумения.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Име, обръщение и адрес;</li> <li>• лични данни за контакт (телефон, имейл адрес, факс и т.н.);</li> <li>• име, адрес, отдел, данни за контакт и друга информация, свързана с дружеството, което представлявате (ако има такова) и длъжността Ви в това дружество;</li> <li>• клиентски номер в Hilti;</li> <li>• ДДС номер;</li> <li>• заявки за услуги и направени поръчки;</li> <li>• история на пазаруването, включително отворени и завършени транзакции;</li> <li>• информация за профила на потребителя;</li> <li>• информация за количката за пазаруване и плащанията;</li> <li>• информация за софтуер, изтеглен от уебсайта;</li> <li>• Автоматично регистрирани файлове за отстраняване на неизправности и защитни цели (например за отблъскване на хакерски атаки);</li> <li>• регистрационни файлове с отчети за системни сривове и</li> </ul>	<p>Мерки за ИТ сигурност и спазване на законово задължение (член 6 (1) (в) от Общия регламент относно защитата на данните)</p> <p>Процесите за поръчка и достъп до Вашите данни, например, съгласно договорните Ви отношения с Hilti, изискват идентификатори и мерки за сигурност, които да бъдат обработвани и съхранявани на нашите сървъри.</p>	<p>Регистрационните файлове се изтриват след 90 дни</p>

	<p>в изключителни случаи, като например, когато са се появили неизправности, грешки или пробиви в сигурността, може да бъде извършен ръчен анализ на регистрационните файлове от нас или от оторизирани от нас доставчици на услуги;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• дата и час на заявката;</li> <li>• име, URL и обем на данните, прехвърлени за поискания файл;</li> <li>• доклад, показващ, че извличането е успешно или причината за неговия неуспех;</li> <li>• вид и версия на операционната система на заявяващия компютър (ако такава информация е била предадена);</li> <li>• резолюция на екрана и дълбочина на цвета (ако такава информация е била предадена);</li> <li>• вид и версия на използвания браузър (ако такава информация е била предадена);</li> <li>• настройки на език и инсталирани добавки, на използвания браузър (ако такава информация е била предадена);</li> <li>• „бисквитки“, които еднозначно идентифицират браузъра Ви.</li> </ul>		
<p>Оценка на допустимостта на определени видове оферти, продукти или услуги за Вас</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Име, обръщение и адрес;</li> <li>• лични данни за контакт (телефон, имейл адрес, факс и т.н.);</li> <li>• име, адрес, отдел, данни за контакт и друга информация, свързана с дружеството, което представлявате (ако има такова) и длъжността Ви в това дружество;</li> <li>• клиентски номер в Hilti;</li> <li>• ДДС номер;</li> <li>• заявки за услуги и направени поръчки;</li> <li>• история на пазаруването, включително отворени и завършени транзакции;</li> </ul>	<p>Съгласие (член 6 (1) (а) от Общия регламент относно защитата на данните)</p> <p>Легитимни интереси (член 6 (1) (е) от Общия регламент относно защитата на данните):</p> <p>Обработването на личните Ви данни е необходимо, за да гарантираме, че Ви</p>	<p>90 дни</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• информация за профила на потребителя;</li> <li>• потвърждение, че сте или частен, или професионален потребител;</li> <li>• абонаменти за бюлетин, записване за промоции, използване на специални оферти и др.;</li> <li>• предоставени съгласия, упълномощавания и др.</li> </ul>	<p>предоставяме точна информация относно закупените от Вас продукти или услуги и за персонализиране на Вашето потребителско изживяване.</p>	
<p>За да комуникираме с Вас по други въпроси (например, за да Ви изпращаме напомнания, технически известия, актуализации, предупреждения, свързани със сигурността, съобщения за поддръжка и административни съобщения или бюлетини за техническо обслужване).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Имейл адрес</li> <li>• Държава</li> <li>• Език</li> <li>• Дата на последен контакт</li> <li>• Номер на мобилен телефон</li> <li>• Hilti идентификационен номер (Hilti ID)</li> </ul>	<p>Легитимни интереси (член 6 (1) (е) от Общия регламент относно защитата на данните):</p> <p>Обработването на лични данни е необходимо за използването на нашите услуги, уебсайтове и приложения, което иначе не би могло да стане.</p> <p>Следователно обработването е законосъобразно въз основа на легитимни интереси.</p>	<p>Докато акаунтът е активен + 7 години</p>
<p>За да Ви предоставим информация за продукти и услуги, които може да представляват интерес за Вас, извършвано чрез конвенционална поща, имейл, телефон, факс, бюлетин, текстово съобщение/SMS и MMS съобщения, включително и периодично изпращане на рекламни материали за продукти, услуги и промоции от Hilti, специално посветени на</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Имейл адрес</li> <li>• Държава</li> <li>• Език</li> <li>• Дата на последен контакт</li> <li>• Номер на мобилен телефон</li> <li>• Hilti идентификационен номер (Hilti ID)</li> </ul>	<p>Съгласие (член 6, (1) (а) от Общия регламент относно защитата на данните).</p> <p>Легитимни интереси (член 6 (1) (е) от Общия регламент относно защитата на данните):</p> <p>Обработването на лични данни е необходимо, за да се информират клиентите за събития, от които е</p>	<p>3 години след последния директен маркетингов контакт</p>



<p>Вас (директен маркетинг);</p> <p>За да администрираме проучвания, състезания, тегления на награди или други дейности или събития, в които сте участвали доброволно.</p>		вероятно да се интересуват, и от време на време да се включат в дейности (например проучвания за качеството на продуктите).	12 месеца след приключване на проучването
--	--	---	---

## 7. Какви възможности за избор имате във връзка с поверителността?

Благодарение на Вашето доверие нашите услуги, уеб сайтове и приложения работят по-добре за Вас. Ние пазим Вашата неприкосновеност и сигурност и Ви предоставяме контрол върху Вашите предпочитания.

Ние се стремим да поддържаме услугите, уебсайтовете и приложенията по начин, който защитава информацията от случайно и злонамерено унищожаване. Поради това, след като изтриете информацията от нашите услуги, уебсайтове и приложения, ние може да не изтрием веднага останали копия от активните ни сървъри и може да премахнем информация от архивните си системи само след определен период от време, в зависимост от приложимите закони (вижте точка 6).

Когато се регистрирате в нашите онлайн платформи, можете да изберете да се регистрирате за маркетингова информация, предлагана от Hilti. С регистрирането си за маркетингова информация, можете да дадете изричното си съгласие, че предоставените от Вас данни (например Вашия имейл адрес) могат да бъдат събрани, обработени и използвани от Hilti за редовно изпращане на писмена електронна комуникация, съдържаща информация, свързана с компанията, продуктите и услугите, като новини за нови продукти или услуги на Hilti, или за маркетинговите кампании на Hilti (например: състезания, отстъпки, промоции), за промени в компанията, или за да Ви поканим за участие в клиентски анкети (например: относно удовлетвореността на клиентите или изискванията им).

В нашите „бизнес за бизнеса“ взаимоотношения, Вие можете да възразите срещу използването на Вашия телефонен номер по всяко време чрез нашия [отдел Клиентско обслужване](#), Вашите предпочитания за съобщения или чрез лицето по продажбите, с което контактувате.

Можете да преглеждате и редактирате **бисквитки и подобни технологии** за Вашите услуги, уебсайтове и приложения на Hilti, като използвате нашия **Панел за настройка на бисквитки**, следвайки линка [Определете Вашите настройки за бисквитки](#). За повече информация вижте точка 9.



Можете по всяко време да промените и коригирате настройките за Вашите имейл адрес или номер на мобилен телефон в акаунта си в Hilti. Можете да получите достъп до акаунта си в Hilti чрез Вашия потребителски профил, след като се регистрирате в нашия уебсайт или като натиснете линка „**Център за предпочитания**“ във всеки наш имейл, който Ви изпращаваме.

Можете да се свържете с нас по всяко време чрез нашия [онлайн формуляр](#), за да упражните правата си съгласно приложимите закони и регламенти за защита на данните.

В случай, че оттеглите съгласието си за някоя дейност за обработване, Hilti си запазва правото да обработва и използва за допълнителен срок Вашите лични данни, доколкото това се изисква или разрешава от закона, например: за да администрира отписването Ви или да зададе допълнителна „бисквитка“, за да спазва Вашите настройки на „бисквитки“.

Вие може да настроите маркетинговите си предпочитания по всяко време чрез **Управление на Вашия профил (Вашите предпочитания за съобщения)** или чрез [отдел Клиентско обслужване](#). Ще съхраняваме тази информация заедно с Вашия профил или идентификационен номер в Hilti и ще я прилагаме, когато използвате услугите, уебсайтовете и приложенията на Hilti и когато Ви изпращаваме писмена електронна комуникация.

#### **Имате право да упражнявате следните права като физическо лице:**

- **Право на възражение:** имате право на основания, свързани с Вашата конкретна ситуация, без никакви формални изисквания, на възражение срещу обработването на Вашите лични данни от Hilti, ако такова обработване е в преследване на легитимните интереси на Hilti или трета страна. Също така имате право, без никакви формални изисквания, на възражение срещу използването на лични данни за промоционални и маркетингови цели. Ако възразите срещу маркетингови цели, ние ще прекратим обработването на личните Ви данни за тази цел. (Член 21 от ОРЗД);

- **Право на достъп:** имате право да получите от Hilti потвърждение дали обработваме личните Ви данни, или не и ако това е така, да получите достъп до обработваните лични данни като, но не само, целите на обработването, съответните категории лични данни. (Член 15 от ОРЗД);

- **Право на коригиране:** имате право да получите от Hilti корекция на неточните си лични данни. (Член 16 от ОРЗД). Можете също така да редактирате личните си данни чрез Вашия Hilti профил;

- **Право на изтриване (право „да бъдеш забравен“):** имате право да получите от Hilti изтриването на личните Ви данни, когато е приложимо някое от посочените в член 17 от ОРЗД основания. (Член 17 от ОРЗД);

- **Право на ограничаване на обработването:** имате право да получите от Hilti ограничаване на обработването, когато е приложимо някое от посочените в член 18 от ОРЗД основания (точността на личните данни се оспорва, обработването е неправомерно, Hilti не се нуждае повече от личните





данни за целите на обработването, възразили сте срещу обработването в очакване на проверка на законните основания). (Член 18 от ОРЗД);

- **Право на преносимост на данните:** имате право да получите личните данни, обработвани от Hilti, в структуриран, широко използван и пригоден за машинно четене формат и имате право да прехвърлите тези данни на друг администратор без възпрепятстване от Hilti, когато е приложимо някое от посочените в член 20 от ОРЗД основания. (Член 20 ОРЗД);

- **Право на подаване на жалба:** в случай че считате, че не обработваме личните Ви данни в съответствие с ОРЗД, имате право да подадете жалба до надзорен орган за защита на данните (виж точка 11 по-долу). (Член 77 от ОРЗД).

- **Право да оттеглите съгласието си:** имате право да оттеглите съгласието си по всяко време. Можете да промените предпочитанията си за съгласие за Hilti маркетингови комуникации чрез Центъра за предпочитания на Вашия акаунт в Hilti или да промените настройките на бисквитките си директно чрез [Панелът за настройка на бисквитки](#). (Член 7, параграф 3 от ОРЗД).

Моля, използвайте [официалния уебсайт на ЕС](#), за да научите повече за тези права.

## 8. Какво друго правим, за да защитим Вашите лични данни?

Hilti разбира значението на сигурността на информацията и данните и ние искаме Вашето изживяване при сърфиране и пазаруване при нас да бъдат възможно най-сигурни.

За да защитим Вашите лични данни, ние внедрихме адекватни и най-съвременни гаранции и предпазни мерки, включително технически и организационни мерки срещу неоторизиран достъп, злоупотреба, промяна, незаконно или случайно унищожаване и случайна загуба, както в онлайн, така и в офлайн контекст. Персоналът на Hilti е обучен и се задължава да защитава личните данни, достъпни при изпълнение на техните функции.

Например:

- когато използвате нашия уебсайт, комуникацията с Вашия браузър е криптирана чрез SSL (Secure Socket Layer) технология. Това означава, че когато използвате нашия уебсайт, личните данни, които изпращате по време на процесите за регистрация и влизане в системата, се криптират, преди да бъдат изпратени през интернет.

- ние преглеждаме целостта на нашия процес на събиране на информация, практиките ни за съхранение и обработване, включително мерките за физическа сигурност, за да предпазим системите от неоторизиран достъп.



- ние ограничаваме достъпа до лична информация на служители, контрагенти и агенти на Hilti в зависимост от необходимостта им от данните, за да ги обработват за нас. Заинтересованите страни са обект на строги договорни задължения за поверителност и могат да бъдат санкционирани или отношения с тях да бъдат прекратени, ако не изпълнят тези задължения.

Вие трябва да споделяте онлайн или през мобилни приложения само лична информация, която сте склонни да споделите, като имате предвид, че никоя организация или нейните системи не могат да бъдат гарантирано 100% сигурни през цялото време.

Моля, имайте предвид, че използването на данните за удостоверяване на кредитни карти, винаги изисква Вашето изрично разрешение.

Нивото на сигурност се увеличава от Ваша страна, ако се отпишете (излезете), когато приключите с използването на защитените с име и парола зони на услуги, уебсайтове и приложения на Hilti.

## **9. Използване на бисквитки и подобни технологии**

Използваме бисквитки и подобни технологии във връзка с нашите услуги, уебсайтове и приложения, както е описано по-долу в нашата Политика за бисквитки или в [Панелът за настройка на бисквитки](#).

Бисквитките са малки текстови файлове, съхранявани на Вашия компютър или мобилно устройство, когато посещавате уебсайт или приложение. В случай на технически бисквитки, те ни помагат да запазим информация за посещението Ви, като предпочитанията от Вас език или предпочитаната от Вас настройка на менюто. Почти всички наши услуги, уебсайтове или приложения изискват бисквитки, ние Ви информираме винаги за това, в зависимост от използваните видове бисквитки.

Можете да видите списък с видове бисквитки, използвани от Hilti, и да разберете как Hilti и нашите партньори използват бисквитките в рекламата от нашата Политика за бисквитки, която обяснява как защитаваме Вашите лични данни при използването на бисквитки и друга информация.

В зависимост от настройките на бисквитките, можем да използваме данните (включително лични данни), за да анализираме поведението на клиентите и потребителите, но също така да оценим нуждите и мненията на клиентите и потребителите в различни аспекти, да оптимизираме структурите ни за продажби и бизнес трафик и да анализираме въздействието на конкретни рекламни мерки.

Можете също така да настроите браузъра си да блокира всички бисквитки или да избере ниво на персонализация. Важно е, обаче, да запомните, че много от нашите услуги може да не функционират правилно, ако Вашите бисквитки са забранени. Например, може да не запомним езиковите Ви предпочитания.



Като използвате нашето Табло за настройване на бисквитки, можете да изберете дали можем да събираме персонализирани данни за използване (например: посетени страници от историята на нашите услуги, уебсайтове и история на пазаруване на приложения, включително отворени и завършени транзакции, въведени критерии за търсене, прегледани или потърсени в уебсайтовете или приложенията ни услуги/продукти, информация за количката за пазаруване и плащания) в определени случаи, от няколко устройства и като част от създаването на клиентски и потребителски профили, в комбинация с други лични данни, които сме събрали или ще събираме от Вас като част от бизнес отношенията ни, изпълнение или прекратяване на договорни отношения (например: име и служебен адрес, история на поръчките и покупките, индустрията, към която принадлежите) и, когато е приложимо и отделно разрешено от Вас, персонализирани данни за използването по отношение на употребата на други продукти и услуги на Hilti (например: софтуер на Hilti или приложения на Hilti).

## **ПОЛИТИКА ЗА БИСКВИТКИ - ИНФОРМАЦИЯ ЗА НАШИТЕ БИСКВИТКИ**

Тази Политика за бисквитки описва как събираме, обработваме и използваме Вашите лични данни, като използваме бисквитки и подобни технологии във връзка с използването на нашите уеб и мобилни платформи.

### **Задължителни бисквитки**

За бисквитки и други подобни технологии, които са от съществено значение за предоставяне на услугата, поискана от потребителя (например: сесийни бисквитки, бисквитки за идентификация и бисквитки за безопасност на потребителя), не е необходимо Вашето съгласие.

Ние използваме бисквитки и други подобни технологии, без да се искаме Вашето съгласие, за следните цели:

- за да запомним Вашите предпочитания, например: предпочитан език, предпочитано съдържание;
- за да управляваме безопасно сесията Ви на нашата платформа, например за да се поддържа активен достъп за регистрирани потребители по време на цялата сесия;
- за да се запази съдържанието на Вашата кошница за пазаруване през текущата и бъдещите сесии на уебсайтовете и мобилните приложения на Hilti;
- за записване на взаимодействието на потребителя с платформата, например за идентификация на проблеми, които биха могли да възникнат при използването на нашите услуги.

### **Нашите доверени партньори за проследяване и реклама**

В Hilti, ние използваме собствени бисквитки, и такива на трети лица. Можете да намерите подробна информация за нашите бисквитки и партньори, като кликнете върху Определете Вашите настройки за бисквитки в долната част на нашия уебсайт и последвате линка „Нашите бисквитки в детайли“.

## **10. Линкове към други уебсайтове**

Нашите услуги, уебсайтове и приложения може да съдържат линкове (връзки) към други услуги, уебсайтове и приложения, които представляват интерес. Използвайки тези линкове, Вие напускате нашата област на обслужване. Когато посещавате такива други услуги, уебсайтове и приложения,



трябва да сте предпазливи и да се запознаете с декларацията за поверителност, приложима към въпросното приложение или уебсайт. Hilti не може и не поема каквато и да е отговорност или задължение за такива други уебсайтове и за съдържанието на такива услуги, уебсайтове и приложения и техните практики за поверителност, нито ги одобрява.

## **11. Съответствие и сътрудничество с регулаторните органи**

Ние редовно преглеждаме нашето съответствие с нашето Известие за поверителност. Ние работим в тясно сътрудничество с Лихтенщайнския [орган за защита на данните](#), където Hilti има седалище. Имате право да подадете жалба до надзорния орган за защита на данните на Лихтенщайн или можете да подадете жалба до местния надзорен орган в [държава-членка на ЕС или ЕИП](#), например: Вашето обичайно местопребиваване, месторабота или мястото, в което предполагаемото нарушение е настъпило. Препоръчваме Ви да изпратите всяка молба или да изразите всякакви опасения писмено директно на имейл адрес: [bg-dpo@hilti.com](mailto:bg-dpo@hilti.com). Длъжностното лице по защита на данните е подходящата точка за контакт по всеки въпрос за защита на данните.

## **12. Как се съобщават промените в това Известие за поверителност?**

Нашият бизнес се променя постоянно, което означава, че нашето Известие за поверителност ще се актуализира от време на време. Моля, проверявайте периодично това Известие за поверителност, за да се уверите, че се чувствате комфортно с всякакви промени, които се е наложило да направим.

Ние няма да ограничим Вашите права съгласно това Известие за поверителност без Вашето изрично съгласие. Ние ще публикуваме всички промени в Известието за поверителност и ако промените са значителни, ще предоставим по-ясно известие чрез индивидуално уведомяване по имейл.

## **13. Свържете се с нас**

Вашата обратна информация е винаги добре дошла. Ако имате каквито и да било въпроси или притеснения относно нашите практики за поверителност или защитата на Вашите личните данни онлайн, не се колебайте да се свържете с нас на имейл адрес [bg-dpo@hilti.com](mailto:bg-dpo@hilti.com).