

HILTI



Kodeks ponašanja

Kodeks ponašanja



**Svaki kolega
treba biti
ambasador
naših vrijednosti
i standarda –
svi, svaki dan i
svugdje.**

**Christoph Loos,
CEO
Lipanj 2021**

”

Christoph, možete li s nama podijeliti vaše razmišljanje o važnosti Kodeksa ponašanja?

Integritet je temeljna vrijednost u našoj kulturi brige i uspješnosti. Kodeksom ponašanja postavljamo standarde i očekivanja koja treba slijediti, kada je riječ o ponašanju u radnom okruženju. Također, naši kupci i partneri očekuju biti upoznati s principima kojih se pridržavamo.

Smatrate li Kodeks korporativnim dokumentom?

Svi smo vlasnici ovog dokumenta. Kodeks ponašanja je kreiran uz doprinos regija i kolega na različitim pozicijama i iz različitih sredina. Kako bi dostigli svoje visoke ambicije u poslovnoj etici, svaki kolega treba biti ambasador naših vrijednosti i standarda – svi, svaki dan i svugdje.

Kako Kodeks utječe na naše svakodnevno poslovanje?

Govoreći u ime našeg Izvršnog odbora i Upravnog odbora, uvjeren sam da nam Kodeks ponašanja pomaže u donošenju ispravnih odluka u našim svakodnevnim poslovnim aktivnostima. Zanimljivo je ili nepridržavanje ovih osnovnih pravila za poslovni uspjeh, očito je u suprotnosti s kulturom naše tvrtke i neće se tolerirati.

Hvala.

Primjena Hilti Kodeksa ponašanja

Ovaj Kodeks ponašanja opisuje pravni i etički okvir Hilti Grupe, s daljnjim definicijama i detaljima koji se mogu naći u našim pravilnicima. Ovaj se Kodeks ponašanja primjenjuje širom svijeta, gdje god i kad god Hilti ima poslovne aktivnosti. Pomaže nam ispravno postupati u situacijama kada su naše vrijednosti osporene.

Članovi Izvršnog odbora i menadžmenta, naši su uzori koji svakodnevno posluju s integritetom. Njihovi primjeri formiraju način na koji tim za usklađenosti komunicira i živi naš Kodeks ponašanja.

Svi smo svjesni mogućih posljedica kriminalnog ponašanja u našim zemljama. Kao tvrtka, suočavamo se s istim rizikom, te poduzimamo

određene mjere kako bi riješili svako nepridržavanje načela ovog Kodeksa ponašanja. Mjere ovise o težini kršenja načela, te se mogu kretati od upozorenja do trenutnog raskida ugovora o radu, pravnog postupka za naknadu štete i kaznenog postupka.

Načela ovog Kodeksa ponašanja obvezujuća su za Upravni odbor, Izvršni odbor i sve zaposlenike Hilti grupe, uključujući privremene radnike i pripravnike. Od naših voditelja timova očekujemo da budu primjer vlastitim ponašanjem.

Naši se dobavljači i poslovni partneri trebaju pridržavati poslovnih načela u skladu s našima.

SADRŽAJ

	Raznolikost i uključenost	6	Ljudska prava	11	
Antikorupcija	2	Zaštita podataka	7	Ekonomske sankcije i sprečavanje pranja novca	12
Sukob interesa	3	Zaštita naše strasti prema proizvodima i resursima	8	Sigurnost proizvoda i usklađenost s tehničkim propisima	13
Pošteno natjecanje	4	Sigurnost i zdravlje	9	Politička, ideološka i vjerska neutralnost	14
Radno okruženje bez diskriminacije i uznemiravanja	5	Okoliš	10	Smjernice u neizvjesnim situacijama	15

Antikorupcija

NAŠ STAV

Ne dajemo, ne nudimo i ne primamo mito. Hilti ima strategiju nulte tolerancije prema podmićivanju i korupciji. Povjerenje kupaca ostvarujemo vodećim rješenjima na tržištu – proizvodima, uslugama, softverima i sustavima.

→ Strogo se suzdržavamo od nuđenja ili davanja benefita osobama i institucijama (bilo izravno ili neizravno), s namjerom da utječemo na proces donošenja odluke poslovnog partnera, javnog tijela ili nas samih.

Možemo ponuditi, dati ili primiti razumne poklone, gostoprimstvo ili druge pogodnosti, ukoliko su podložne običajima ili tradiciji. Takve pogodnosti su unaprijed odobrene i/ili zabilježene u našem alatu za odobravanje benefita. Naročito restriktivna pravila, primjenjuju se na nuđenje ili davanje benefita javnim službenicima.



Sukob interesa



NAŠ STAV

Tijekom svakodnevnog poslovanja, moramo izbjegavati situacije u kojima su privatni interesi (uključujući osobne ili obiteljske odnose) u sukobu ili bi mogli doći u sukob s našim radnim ulogama ili s interesima Hilti-ja kao tvrtke.

→ O stvarnim ili potencijalnim sukobima interesa obavještavamo našeg voditelja tima. Omogućujemo objektivnan pregled i evaluaciju našeg područja odgovornosti i poslovnih zadataka.

Sama činjenica da postoje privatni interesi u poslovnoj situaciji, ne mora nužno dovesti do sukoba interesa. Većinu slučajeva možemo riješiti jasnom dokumentacijom privatnih interesa i transparentnošću sukoba. Ova vrsta dokumentacije je korisna za sve uključene: demonstrira naš osobni integritet i integritet Hilti-ja kao kompanije.

Pošteno natjecanje



NAŠ STAV

U Hilti-ju vjerujemo u važnost tržišta i poštene konkurencije kao pokretačke snage za inovacije, tehnološki napredak i kontinuirano poboljšanje kvalitete. Važno nam je postupati u skladu sa načelima poštenog tržišnog natjecanja.

- Nikad nećemo sudjelovati u sporazumima ili suradnjama čija je svrha ili učinak, sprečavanje ili ograničavanje konkurencije.

Komunikaciju s konkurentima ograničavamo na zakonski odobrene forume i teme. U našoj komunikaciji ne smijemo dijeliti informacije koje bi omogućile donošenje zaključaka o trenutnom ili budućem

ponašanju Hilti-ja na tržištu. Nećemo neprimjereno diskriminirati kupce, niti nepotrebno ometati konkurenciju ili manipulirati cijenama.

Kada naši proizvodi zauzimaju dominantnu poziciju na tržištu, slijedimo interne smjernice kako bismo spriječili zlouporabu dominantnog položaja.

Radno okruženje bez diskriminacije i uznemiravanja

NAŠ STAV

U Hilti-ju ne toleriramo niti jedan oblik diskriminacije ili uznemiravanja.

→ Ne toleriramo bilo kakvo nepravedno ili štetno postupanje prema osobi, na temelju njezine stvarne ili pretpostavljene povezanosti s određenim identitetom ili karakteristikom. To uključuje genetsko nasljeđe, etničku pripadnosti, boju kože, dob, spolni identitet, invaliditet, seksualnu orijentaciju, religiju, nacionalnosti ili bilo koju drugu karakteristiku.

Osuđujemo sve oblike uznemiravanja, bilo verbalno ili fizičko ponašanje, koje ponižava ili pokazuje neprijateljstvo ili odbojnosti.

Ne koristimo pogrdne komentare, psovke, neprimjerene šale, stereotipe i uvrede. Ne dijelimo slike, crtiće ili elektroničke poruke, koje ponižavaju kolegu ili kupca.

Zabranjujemo seksualno uznemiravanje iz našeg radnog okruženja. Ako primijetimo bilo kakvu vrstu diskriminacije ili uznemiravanja. Prijavljujemo putem naše “SpeakUp” linije.





Raznolikost i uključenost

NAŠ STAV

Predani smo njegovanju otvorene kulture poštovanja i suradnje. Imamo inkluzivnu i raznoliku radnu snagu s jednaki mogućnostima.

Cijenimo, potičemo i koristimo različite snage, perspektive i iskustva – bez obzira na etničku pripadnost, nacionalnost, genetsko nasljeđe, seksualni identitet ili orijentaciju, dob, invaliditet, politička ili vjerska uvjerenja.

→ Otvorenog smo uma te s poštovanjem priznajemo različite perspektive. Tražimo doprinos ljudi s različitim identitetima, porijeklom i perspektivama, u našem procesu zapošljavanja te u svim naknadnim interakcijama. Potičemo svoje kolege da doprinesu svojim jedinstvenim snagama i budu autentični. Da bismo to postigli – aktivno slušamo jedni

druge i gradimo sigurno okruženje u kojem svi mogu bez straha izraziti svoje mišljenje te stvoriti osjećaj pripadnosti.

Najbolje rezultate postizemo u kulturi koja brine i uključuje druge te stvara oduševljene kupce i gradi bolju budućnost.

Zaštita podataka

NAŠ STAV

Za vrijeme suradnje s našim kupcima i poslovnim partnerima, nikad ne ugrožavamo njihovu privatnost prilikom čuvanja njihovih podataka. Osobne podatke svojih kolega štitim u svim našim internim procesima.

Za sve proizvode i usluge, nastojimo ispuniti obećanja vezana uz digitalizaciju. Pridržavamo se svih važećih zakona o privatnosti, na tržištima na kojima poslujemo. Vodimo brigu o zaštiti podataka, sigurnosti i privatnosti, u fazi dizajniranja proizvoda i usluga.

- Osobne podatke prikupljamo, pohranjujemo, obrađujemo i koristimo isključivo u legitimne poslovne svrhe ili zakonske svrhe, uvijek u skladu s važećim zakonima ili uz pristanak uključenih strana.

Primjenjujemo visoke standarde informacijske sigurnosti za sve naše proizvode i usluge. To uključuje odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere, kako bismo osigurali sigurnost naše imovine, podataka zaposlenicima ili podataka koje su nam povjerile treće strane.

Tijekom razvoja proizvoda i usluga, savjetujemo se s predstavnicima zaštite podataka, kako bismo dizajnom omogućili privatnost podataka.



Zaštita naše strasti prema proizvodima i resursima

NAŠ STAV

Mi čuvamo i brinemo o našoj tehničkoj stručnosti i povjerljivim poslovnim podacima što nam daje konkurentsku prednost. Dosljedno se suzdržavamo od kršenja prava intelektualnog vlasništva drugih. S poslovnom imovinom postupamo pažljivo i u skladu s internim politikama.

→ Čak i ako smo vrlo ponosni na našu stručnost, novi proizvod ili inovaciju, ne dijelimo dok nisu na odgovarajući način zakonski ili službeno objavljeni. U slučaju da trebamo podijeliti povjerljive podatke, prije nego što ih podijelimo, interno se savjetujemo s odjelima za intelektualno vlasništvo ili pravnim odjelima, o mogućim mehanizmima zaštite.

Pažljivo postupamo s Hilti-jevom poslovnom imovinom i pazimo da tu imovinu ne oštetimo, zloupotrijebimo ili rasipamo. Resursi i podaci tvrtke su namijenjeni samo u svrhe tvrtke.





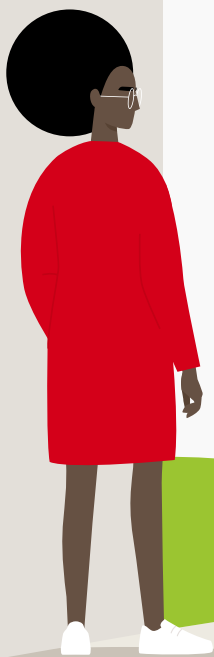
Sigurnost i zdravlje

NAŠ STAV

Predani smo pružanju sigurnog i zdravog radnog okruženja za naše kolege, izvođače i posjetitelje. Svojim kupcima pružamo rješenja za poboljšanje zdravlja i sigurnosti na radnom mjestu, kao i sigurnost zgrada.

→ Svi snosimo odgovornost za zdravlje i sigurnost na radu u našim objektima, kao i za svoje aktivnosti na lokacijama naših kupaca. To znači da na radnom mjestu, tijekom demonstracija proizvoda, nosimo odgovarajuću zaštitnu osobnu zaštitnu opremu te poštujemo sigurnosna pravila naših kupaca.

Svojim inovativnim proizvodima i treninzima za kupce, aktivno doprinosimo zaštiti zdravlja i prevenciji nesreća naših kupaca. Istodobno kupcima nudimo proizvode i rješenja za poboljšanje sigurnosti zgrada njihovih klijenata.



Okoliš

NAŠ STAV

Nastojimo smanjiti ekološki otisak svojih operacija i proizvoda, kroz svoje ciljeve zaštite okoliša i operativna poboljšanja te promičemo ekološku svijesti i mjere predostrožnosti.

→ Tijekom razvoja proizvoda prepoznavamo mogućnosti za smanjenje potencijalnog utjecaja na okoliš Hilti proizvoda, operacija ili usluga. Osim toga, pokušavamo spriječiti i predvidjeti, mogu li naši proizvodi imati negativne učinke na okoliš.

Da bismo to učinili, kontinuirano nastojimo smanjiti potrošnju energije, sirovina, otpad, potrošnju vode, emisiju i buku – na način na koji tome možemo najbolje doprinijeti. U svom radu dijelimo najbolje prakse iz zaštite okoliša i integriramo principe kružnosti materijala, u dizajn i opskrbu.

Ljudska prava

NAŠ STAV

Nastojimo izbjeći negativne utjecaje na ljudska prava tijekom našeg poslovanja i u zajednicama u kojima sudjelujemo. Naše poslovanje i lanac opskrbe su bez modernog ropstva, u skladu s temeljnim međunarodnim standardima rada i rada s integritetom.

Vodimo računa o tome da naši poslovni partneri poštuju ljudska prava.

- ➔ Radimo protiv diskriminacije, prisilnog rada, trgovine ljudima i dječjeg rada te radimo na uspostavljanju i održavanju sigurnih i zdravih radni uvjeta. Poštujemo pravo na slobodu i udruživanja i kolektivnog pregovaranja.

S obzirom da poštujemo ljudska prava u cijeloj tvrtku, očekujemo da se naši dobavljači i partneri pridržavaju poslovnih načela u skladu s našim. Neovisnim partnerima omogućujemo procjenu nas i naših dobavljača, kad su u pitanju ljudska prava.



Ekonomске sankcije i sprečavanje pranja novca

NAŠ STAV

Pridržavamo se važećih carinskih propisa, zakona o kontroli izvoza i trgovinskih sankcija. Podržavamo borbu protiv pranja novca i financiranja terorizma, unutar našeg operativnog dometa.

→ Prijavljujemo nepropisno ponašanje i zabranjene aktivnosti te svojim kolegama ističemo potencijalne posljedice nepridržavanja zakona. Kako bismo ostali usklađeni sa zakonskim regulativama, procijenjujemo naše poslovne partnere. Kupce, proizvode, usluge, lanac opskrbe, transakcije i zemljopisne lokacije.

Kako bismo ograničili rizike pranja novca, izbjegavamo gotovinske transakcije kad god je to moguće. Također, prikupljamo sve relevantne informacije od kupaca i poslovnih partnera, tijekom faze uhodavanja. Imamo kontinuirani dialog s našim bankarskim partnerima, kako bismo vodili računa o temama koje proizlaze iz njihove procjene rizika.





Sigurnost proizvoda i usklađenost s tehničkim propisima

NAŠ STAV

Osiguravamo regulatornu usklađenost naših proizvoda. Pridržavamo se zakona i tehničkih propisa za naše proizvode li usluge, u svakoj zemlji u kojoj prodajemo.

- ➔ Kao stručnjaci, jačamo povjerenje u naše proizvode kroz profesionalne demonstracije proizvoda i treninge.

Proizvode dizajniramo i testiramo u skladu s odgovarajućim svjetskim standardima za sigurnost proizvoda i ostalim obaveznim regulatornim zahtjevima.

Politička, ideološka i vjerska neutralnost



NAŠ STAV

U svjetlu kulturne baštine naše tvrtke, održavamo neutralno političko, ideološko i vjersko radno okruženje.

➔ Fokusiramo se na svoj rad kad smo na radnom mjestu.

Kao tvrtka, ne podržavamo političke, ideološke ili vjerske skupine bilo koje vrste. Iako su rasprave u vezi s radnom i radnim uvjetima uvijek dopuštene, kao kolege

ne promoviramo svoje političko ili ideološko mišljenje, niti svoje vjersko uvjerenje, na radnom mjestu ili na društvenim mrežama, kao predstavnici Hilti-ja. U ured ne donosimo političke simbole ili reklamne materijale.

Smjernice u neizvjesnim situacijama

U ovom Kodeksu ponašanja, obvezujemo se na načela kojih se svi moramo pridržavati. Može se dogoditi da se suočimo sa situacijom u kojoj nam možda nije jasno kako postupiti u skladu s tim načelima. Ovdje su ključna pitanja koja možemo koristiti u takvim slučajevima:

1. Da li bih se osjećao ugodno kada bi podatke o mojim postupcima istraživala tijela za provođenje zakona, tijela za zaštitu tržišnog natjecanja ili druge treće strane?
2. Da li bih se osjećao ugodno kada bih svoje postupke vidio na internetu, na televiziji ili kada bih o njima čitao u novinama?
3. Da li bih se osjećao ugodno kada bih morao objasniti svoje postupke svojem voditelju tima?
4. Bi li se moj voditelj tima ili kolega držao pravila sukladnosti, ako bi postupio onako kako ja postupam?
5. Da li bih se osjećao ugodno kad bih nekom od članova svoje obitelji opisao svoje postupke?

→ Ako je odgovor na bilo koje od ovih pitanja “ne”, ne smijete postupiti kako ste planirali!



Ponašanje u situacijama kršenja pravila ili suimnjenje na kršenje pravila

Zaposlenici se potiču da odmah prijave kršenje ovog Kodeksa ponašanja ili bilo kojeg primjenjivog zakona i propisa, ako imaju dobru namjeru. To znači da bi zaposlenik trebao imati objektivni razlog vjerovati da su otkriveni podaci i svi povezani navodi u osnovi istiniti.

Zaposlenici koji u dobroj namjeri prijave evidentne ili pretpostavljene povrede, biti će zaštićeni od mogućih osvetoljubivih ponašanja. Bilo kakva osveta zaposlenicima koji prijave kršenja u skladu s ovim načelima, očito je i ozbiljno kršenje ovog Kodeksa ponašanja i biti će sankcionirana u skladu s tim.

Prijave čija je svrha lažno optužiti kolege ili voditelje timova neće se tolerirati. Takvo ponašanje također predstavlja jasno i ozbiljno kršenje ovog Kodeksa ponašanja i biti će sankcionirano u skladu s tim.

Da bi prijavi evidentna ili pretpostavljena kršenja u zatražili podršku i odgovore na probleme sukladnosti, zaposlenici mogu kontaktirati sljedeće kontakt osobe:

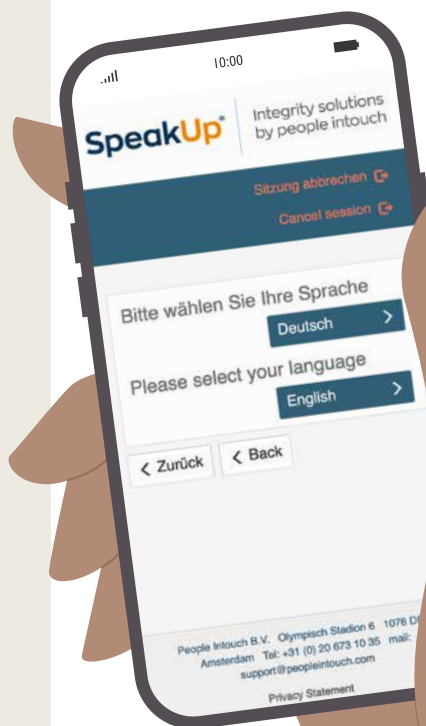
- 1. Voditelje timova**
- 2. HR Business Partnere**
- 3. Lokalnog službenika za sukladnost**
- 4. Glavnog službenika za sukladnost, cco@hilti.com**
- 5. Telefonska linija “SpeakUp”**

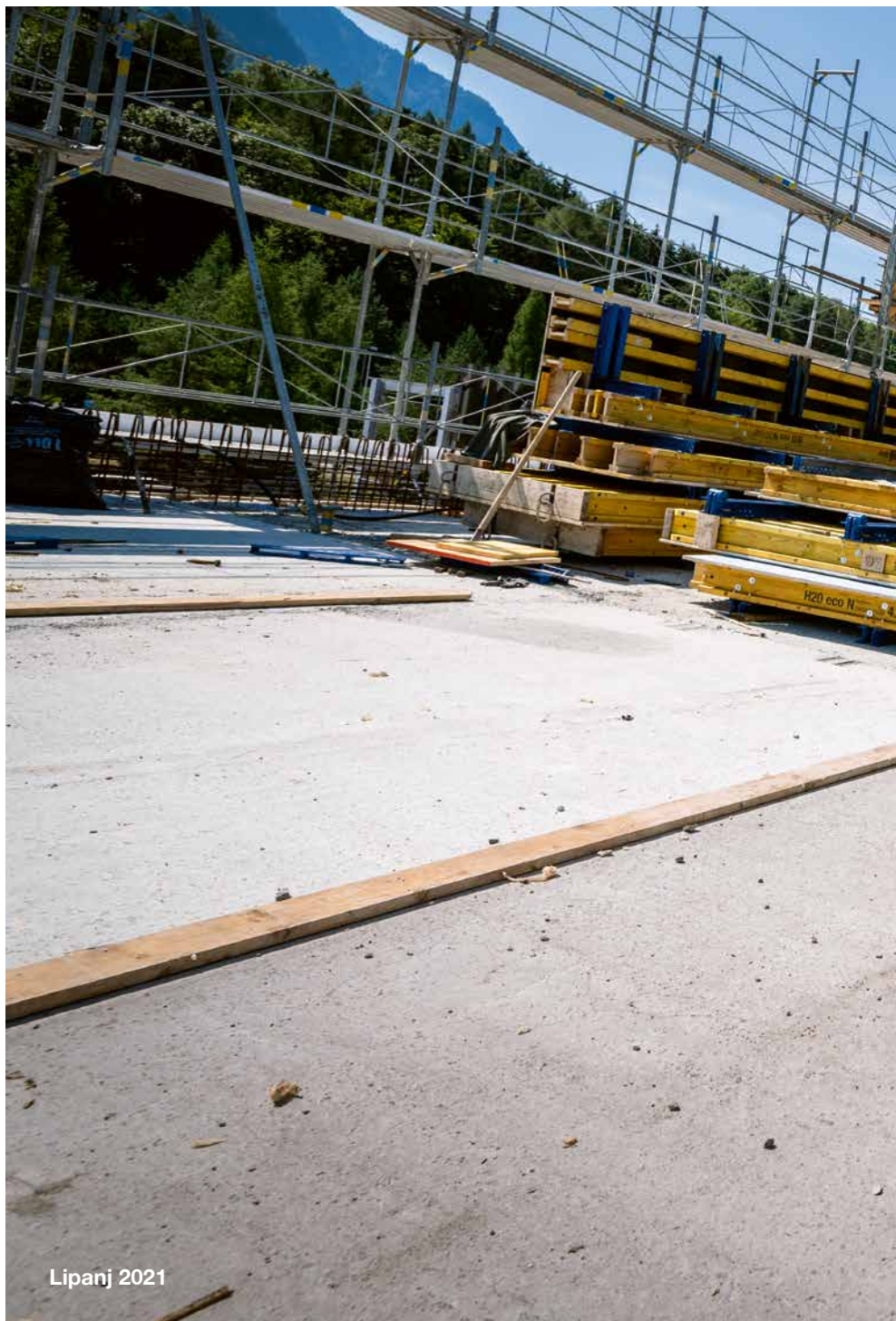
U slučaju posebno teških kršenja (npr. Seksualno uznemiravanje, kriminalna djela ili kršenje zakona o zaštiti tržišnog natjecanja), zaposlenici Hilti-ja će koristiti vanjsku liniju za pomoć “SpeakUp”. Podaci za kontakt se mogu pronaći pomoću poveznice “Sukladnost” na REDI ili skeniranjem ovog QR koda:



Ili kao plakat na pločama u tvornicama, skladištima, servisnim centrima itd.

Vanjska linija za pomoć i glavni službenik za sukladnost, postupat će s identitetom zaposlenika koji prijave evidentne ili pretpostavljene povrede, kao strogo povjerljive, koliko to zakon omogućava. Iznimke mogu biti potrebne iz pravnih razloga, nakon rezultata internih istraga ili u vezi s osobnim pravima ostalih zaposlenika.





Lipanj 2021