



IZJAVA O ZAŠTITI PODATAKA

HILTI USLUGE, WEB LOKACIJE I APLIKACIJE

Hilti ne samo da je poznat po isporučivanju kvalitetnih proizvoda i izvrsne usluge za korisnike, već je posvećen i zaštiti vaše privatnosti u online sferi.

Vaša je privatnost važna Hiltiju pa tako bez obzira jeste li novi kod Hiltija ili ste dugogodišnji korisnik pažljivo pročitajte ovu izjavu i javite nam se ako budete imali bilo kakvih pitanja.

Ukoliko imate nedoumica ili prigovora u pogledu privatnosti ili pitanja u pogledu naših elektroničkih ili digitalnih usluga, obratite se našem službeniku za zaštitu podataka u Hiltiju putem [web obrasca](#).

Usto svoje informacije možete nadzirati i njima upravljati putem postavki Hilti računa na web stranici (kontrolna ploča za zaštitu privatnosti).

Ovom se Izjavom o privatnosti opisuje na koji način prikupljamo, obrađujemo i koristimo vaše osobne podatke kad posjećujete i/ili se prijavljujete na naše usluge, web-lokacije i aplikacije, kao i mogućnosti koje nudimo, uključujući način pristupanja informacijama i ažuriranja istih.

Ukoliko nije naznačeno suprotno, društvo Hilti AG je voditelj obrade osobnih podataka koje prikupljamo putem usluga, web-lokacija i aplikacija u skladu s ovom Izjavom o zaštiti privatnosti.

Adresa našega sjedišta je:

Hilti Aktiengesellschaft

Feldkircherstrasse 100,

9494 Schaan

LIHTENŠTAJN

Pojmovi korišteni u ovoj Izjavi o zaštiti privatnosti imaju sljedeća značenja:

Pojmovi kao što su „mi“, „nas“, „naš“ i sl. u ovoj Izjavi o zaštiti privatnosti odnose se na prethodno navedene nadležne osobe (u daljnjem tekstu još: „Hilti“).

Pojmovi kao što su „Vi“, „Vaš“ i sl. odnose se na Vas kao fizičku osobu.



Pojam „osobni podaci“ u ovoj se Izjavi o zaštiti privatnosti odnosi na sve informacije, neovisno o tome jeste li ih Vi upisali ili su od Vas prikupljene ili su pribavljene na drugi način, koje se odnose na identificiranu fizičku osobu ili fizičku osobu koju se može identificirati („ispitanik“). Fizička osoba koju se može identificirati je osoba čiji se identitet izravno ili neizravno može utvrditi pomoću identifikacijske oznake, kao što je to u našem slučaju ime i prezime, tvrtka, Hiltijev matični broj ili drugi tehnički online identifikatori.

SADRŽAJ

- 1. Tko je zadužen za uredno postupanje s vašim osobnim podacima?**
- 2. Kada se ova Izjava o zaštiti privatnosti primjenjuje?**
- 3. Koje vrste osobnih podataka prikupljamo, obrađujemo i koristimo?**
- 4. Zašto i s kime dijelimo osobne podatke?**
- 5. Hoće li se osobni podaci prenositi u inozemstvo?**
- 6. Zašto i u kojem razdoblju čuvamo osobne podatke?**
- 7. Koji vam izbori stoje na raspolaganju u odnosu na zaštitu privatnosti?**
- 8. Što još činimo u svrhu zaštite vaših osobnih podataka?**
- 9. Korištenje kolačića i sličnih tehnologija**
- 10. Linkovi na druge web-lokacije**
- 11. Usklađenost i suradnja s regulatornim tijelima**
- 12. Na koji se način priopćavaju izmjene ove Izjave o zaštiti privatnosti?**
- 13. Kontaktirajte nas**

- 1. Tko je zadužen za uredno postupanje s vašim osobnim podacima?**

Subjekt nadležan za prikupljanje, obradu i korištenje osobnih podataka je Hilti AG kao pružatelj usluga, web-lokacija i aplikacija, u većini slučajeva te ovisno o zatraženoj usluzi zajedno s jednim ili više povezanih subjekata.

- 2. Kada se ova Izjava o zaštiti privatnosti primjenjuje?**

Ova se izjava primjenjuje na sve Hilti usluge, web-lokacije i aplikacije s linkom na ovaj dokument.



Ova se Izjava o zaštiti privatnosti ne primjenjuje na usluge koje nude druge pravne ili fizičke osobe, uključujući proizvode ili lokacije koji vam se prikazuju u rezultatima pretraživanja, lokacije koje uključuju Hilti usluge ili druge lokacije s linkovima iz naših usluga.

Naša Izjava o zaštiti privatnosti ne obuhvaća postupke informiranja drugih društava i organizacija koje oglašavaju naše usluge i koji mogu koristiti kolačiće, pikselske oznake i druge tehnologije opsluživanja i nuđenja odgovarajućih oglasa.

3. Koje vrste osobnih podataka prikupljamo, obrađujemo i koristimo?

Osobni podaci koje prikupljamo, obrađujemo i koristimo u vezi usluga, web-lokacija i aplikacija obuhvaćaju ne samo informacije koje aktivno prikupljamo dok ostvarujete interakciju s nama, već i informacije koje nam dostavljate putem službe za korisnike, Hilti prodavaonica i našeg prodajnog tima.

Ispitanik	Informacije o prijavama i lokalna pohrana	Informacije o uređaju	Informacije o lokaciji i jedinstvene oznake aplikacija
KORISNIK naših online usluga, web-lokacija i aplikacija	preferencije korisnika (npr. preferirane postavke jezika) automatska izrada zapisničkih datoteka za potrebe rješavanja problema i sigurnosti (npr. za obranu od hakerskih napada) zapis za izvješće o ispadima te u iznimnim slučajevima kao što su nastanak kvarova, grešaka ili sigurnosnih incidenata, ručnu analizu zapisa možemo provesti mi ili naši ovlašteni pružatelji usluga datum i vrijeme zahtjeva naziv, URL i količina podataka koji se prenose za zatraženu datoteku	IP adresa, operativni sustav, tip preglednika, verzija preglednika, konfiguracija preglednika naziv pružatelja internetskih usluga i ostale informacije vezane uz tipove računala i vezu potrebne za identifikaciju vašeg tipa uređaja koji se povezuje na web-lokaciju, čime se omogućuje razmjena podataka s vama i vašim uređajem te se osigurava praktično korištenje usluga, web-lokacija i aplikacija URL i IP adresa web-lokacije s koje ste pristupili našoj web-lokaciji ili ste usmjereni	

	<p>izvješće kojim se naznačuje da je dohvaćanje bilo uspješno ili obrazloženje neuspješnog dohvaćanja</p> <p>tip i verzija operativnog sustava računala koje daje zahtjev (ako se prenosi)</p> <p>rezolucija ekrana i dubina boje (ako se prenosi)</p> <p>tip i verzija korištenog preglednika (ako se prenosi)</p> <p>jezične postavke i dodaci instalirani u korištenom pregledniku (ako se prenosi)</p> <p>kolačići koji jedinstveno označavaju Vaš preglednik</p>	<p>na nju, uključujući datum i vrijeme</p> <p>podstranice posjećene tijekom korištenja naše web-lokacije i linkovi koje ste pratili na web-lokaciji, uključujući datum i vrijeme</p> <p>posjećene podstranice uključujući datum, vrijeme i vrijeme provedeno na stranici, u aplikacijama</p> <p>puni tok jedinstvenog lokatora resursa (URL) na web-lokaciju, kroz web-lokaciju i iz web-lokacije, uključujući datum i vrijeme</p> <p>informacije o događajima na uređaju kao što su ispadi, sistemske aktivnosti, hardverske postavke, tip preglednika, jezik preglednika, datum i vrijeme vašeg zahtjeva te URL s kojeg ste upućeni</p>	
PRIJAVLJENI KORISNIK	<p>Ako koristite HILTI usluge, web-lokacije i aplikacije kao registrirani korisnik ili kupac, prikupljamo, obrađujemo i koristimo dodatne podatke (uključujući Osobne podatke) i to:</p> <p>ime i prezime, naslov i adresa</p> <p>informacije za osobni kontakt (telefon, e-mail, telefaks i sl.)</p> <p>korisničko ime i zaporka</p>	<p>-informacije o registriranom korisniku dane u postupku registracije, npr. ime i prezime, adresa e-pošte, broj telefona, funkcija u tvrtki ili odjelu</p> <p>korisničko ime i zaporka kad se prijavljuje kao registrirani korisnik</p> <p>informacije u vezi samog uređaja (npr. model hardvera, verzija operativnog sustava, jedinstveni</p>	<p>stvarna lokacija koja se određuje primjenom raznih tehnologija za određivanje lokacije, uključujući IP adresu, (GPS (kod određenih usluga i aplikacija – bilježenje GPS lokacije pametnog telefona/uređaja ISKLJUČIVO kad ga korisnik koristi za skeniranje alata. Nakon toga ne pratimo stalno GPS lokaciju) te ostalih senzora koji, primjerice, pružaju Hiltiju informacije o obližnjim uređajima,</p>

	<p>broj Hilti računa</p> <p>dani zahtjevi za usluge i narudžbe usluga</p> <p>povijest kupovanja, uključujući otvorene i provedene transakcije</p> <p>upisani pojmovi za pretraživanje</p> <p>usluge/proizvodi pregledavani i traženi na web-lokaciji;</p> <p>informacije o košarici i plaćanju</p> <p>pretplate na bilten, prijave za akcije, korištenje posebnih ponuda</p> <p>dane privole, odobrenja i sl.</p> <p>odgovori, ocjene i rezultati anketa i druge vrste dostavljenih povratnih informacija</p> <p>sadržaj priopćenja poslanog putem naših usluga, web-lokacija i aplikacija, uključujući informacije postavljene u društvenim zajednicama na web lokaciji ili informacije koje se na drugi način dijele s Hiltijem i/ili drugim korisnicima, kao i poruke i transkripti čavrljanja</p> <p>za zapis izvješća o ispadu pratimo korisnički ID i zapis o grešci u odnosu na ispad</p>	<p>identifikatori uređaja te informacije o mobilnoj mreži uključujući broj telefona). Hilti može povezivati identifikatore vašeg uređaja ili Vaš broj telefona s vašim Hilti računom.</p>	<p>Wi-Fi pristupnim točkama i repetitorima</p> <p>podaci o ponašanju u aplikacijama – odnosno koje je radnje korisnik obavio, koje je gumb kliknuo i sl. To su radnje koje je korisnik obavio unutar pojedine stranice.</p> <p>Određene usluge obuhvaćaju jedinstveni broj aplikacije. Taj se broj zajedno s informacijama o vašoj instalaciji (npr. tip operativnog sustava i broj verzije aplikacije) šalje Hiltiju kad instalirate ili deinstalirate uslugu ili kad ta usluga periodično kontaktira naše servere, npr. za potrebe automatskog ažuriranja.</p>
--	--	---	--

	<p>ručna analiza radi praćenja te kako bi se osigurala stabilnost naših usluga, web lokacija i aplikacija</p> <p>Usto pridržavamo pravo evaluirati zapisničke datoteke za statističke potrebe u anonimiziranom obliku. Anonimiziranom znači da se osobni podaci ili podaci u vezi korisnika mijenjaju na način da se individualne informacije više ne mogu pripisati pojedinoj osobi ili korisniku, ili je to barem moguće uz značajan i nerazmjern utrošak vremena, troškove i potrebno osoblje.</p>		
<p>PODACI O TVRTKI</p>	<ul style="list-style-type: none"> - naziv, adresa, odjel, kontaktni podaci i ostale informacije o tvrtki koju zastupate i vašoj funkciji u toj tvrtki - broj kupca - PDV ID oznaka - adresa za dostavu - poslovna adresa e-pošte - adresa za ispostavljanje računa - broj narudžbe - zaporka - podaci za plaćanje 		<ul style="list-style-type: none"> - tvrtka - jezik za kontakt - savjetnik kupca / kontakt osoba - važnost kupca - organizacijska jedinica - sudjelovanje u akcijama ili događanjima - poštanski broj - evidencija kupovanja proizvoda - regija - povrati



	- podaci o bankovnom računu - podaci o kreditnoj kartici - broj poslovnog telefona - broj poslovnog mobilnog telefona		- broj narudžbe
--	--	--	-----------------

Tražimo vašu privolu prije prikupljanja, obrade i korištenja vaših osobnih podataka u prethodno navedene svrhe ako je tako propisano zakonom. Isto tako, ako budemo željeli koristiti vaše osobne podatke u nove ili različite svrhe, o tome ćemo Vas obavijestiti te ćemo iste koristiti isključivo u dijelu za koji je to potrebno ili dopušteno važećim zakonom, odnosno za koji ste dali privolu.

Pristupanje vašim osobnim podacima u Hiltiju ograničeno je na osobe kojima su ti podaci potrebni za izvršavanje radnih dužnosti. U te će svrhe tek ograničen broj osoba u Hiltiju (npr. djelatnici u odjelu prodaje, podrške, pravnoj službi, odjelu financija, informatičkom odjelu i računovodstvenom odjelu te određeni voditelji s dodijeljenom nadležnošću) ostvarivati pristup vašim osobnim podacima

Kad kontaktirate Hilti, zapis vaše komunikacije čuva se kako bi se pomoglo u rješavanju eventualnih problema koje biste mogli imati. Adresu e-pošte i broj telefona koje ste nam dostavili možemo koristiti kako bi smo Vas informirali o našim uslugama, npr. o nadolazećim promjenama ili unapređenjima.

Ovisno o vašim postavkama, vaše aktivnosti na drugim Hilti web-lokacijama i aplikacijama mogu se povezivati s vašim osobnim informacijama za potrebe unapređivanja Hiltijevih usluga i oglasa koje Hilti objavljuje.

4. Zašto i s kime dijelimo osobne podatke?

Vaše osobne podatke ne prodajemo, njima ne trgujemo te ih ne iznajmljujemo.

Za svrhe predviđene ovom Izjavom o zaštiti podataka vaše osobne podatke obznanjujemo drugim subjektima iz Hilti grupe, njima ih prenosimo te ih na drugi način dijelimo s njima u mjeri opisanoj u nastavku ili suglasno utvrđenoj s vama u određenom kontekstu (npr. kad dajete privolu na druge vrste prijenosa podataka u vezi prijavljivanja za određenu uslugu). Prilikom dijeljenja osobnih podataka strogo se pridržavamo važećih zakona.

Osobne informacije ne dijelimo s tvrtkama, organizacijama i pojedincima izvan Hiltija, osim u sljedećim okolnostima:

Privola: Osobne informacije dijelimo s tvrtkama, organizacijama ili pojedincima izvan Hiltija ako smo za to dobili vašu privolu. Za dijeljenje osobnih informacija tražimo privolu za dostavljanje informacija.

Vanjska obrada: Osobne informacije dostavljamo našim vanjskim pružateljima usluga uz odgovarajuće upute potrebne za pojedine svrhe obrade, za obavljanje određenih poslova za naš račun i prema našim uputama. Vanjskom pružatelju usluga omogućen je pristup isključivo osobnim podacima koji su mu potrebni za obavljanje određenih poslova i to samo tih poslova. Vodimo računa da svaki vanjski pružatelj

usluga bude upoznat s tim dužnostima te da ih se pridržava. Usto vodimo računa da svaki vanjski pružatelj usluga na vaše osobne podatke primjenjuje razinu zaštite najmanje jednaku razini propisanoj važećim zakonima o zaštiti podataka te da primjenjuje prikladne tehničke i organizacijske sigurnosne mjere na temelju naših uputa te u skladu s našom Izjavom o zaštiti privatnosti i ostale odgovarajuće mjere čuvanja tajnosti i sigurnosti podataka.

Pravni razlozi: Ti razlozi bez ograničenja obuhvaćaju slučajeve kad smo temeljem zakona ili obvezujućeg naloga suda, policije ili regulatora te podatke dužni dostaviti. Ukoliko odlučimo u tom kontekstu obznaniiti osobne podatke, razmatramo i načine smanjivanja opsega obznanjivanja, npr. uređivanjem informacija koje dostavljamo.

5. Hoće li se osobni podaci prenositi u inozemstvo?

Hiltijeve lokacije za pohranu podataka biraju se na način da posluju učinkovito, da poboljšavaju performanse i da se stvaraju redundancije za potrebe zaštite podataka u slučaju prekida napajanja ili drugog problema. Poduzimamo mjere kako bismo se pobrinuli da se podaci koje prikupljamo temeljem ove Izjave o zaštiti podataka obrađuju u skladu s odredbama ove Izjave i zahtjeva zakona koji vrijede u mjestu obrade.

Hiltijeva je politika da se vaši osobni podaci obrađuju isključivo u zemljama gdje važeći zakoni o zaštiti podataka pružaju istu razinu zaštite kao i u EU/EGP-u. Hiltijevo sjedište nalazi se u Lihtenštajnu, a serverske centre ima i u Švicarskoj pa tako osobne podatke obrađuje temeljem okvirne odluke EU o adekvatnosti u odnosu na Švicarsku.

Hilti primjenjuje Tehničke i organizacijske mjere kojima su predviđene minimalne tehničke i organizacijske sigurnosne mjere i procedure koje Hilti provodi za održavanje i zaštitu sigurnosti osobnih podataka koji se obrađuju, uključujući podatke u tranzitu. Informatički procesi u Hiltiju razvijaju se u skladu s normom ISO 27001 standard.

U nastavku se nalazi popis različitih vanjskih pružatelja usluga:

Naziv pružatelja usluga	Zemlja	Aktivnost	Zakonski okvir/ Zaštitne mjere za prijenose
AWS - Amazon Web Services	Irska, Njemačka	Centar za udomljavanje web sadržaja	Ugovorne, tehničke i organizacijske mjere
ELIC	Njemačka	Razvoj web stranica i pripadajući poslovi održavanja	Ugovorne, tehničke i organizacijske mjere
Office365	Irska	Poslovi na radnom mjestu u vezi web stranica	Ugovorne, tehničke i organizacijske mjere

Adobe Campaign Manager	Irska	Konfiguracija i parametrizacija web stranica	Ugovorne, tehničke i organizacijske mjere
123ContactForm	Njemačka	Kreator obrazaca u vezi web stranica	Ugovorne, tehničke i organizacijske mjere
Delego	Irska	obrada informacija o kreditnim karticama i prijenos istih pružateljima platnih usluga	Ugovorne, tehničke i organizacijske mjere
Salesforce	Njemačka	CRM	Ugovorne, tehničke i organizacijske mjere
Didomi	Francuska	CMP	Ugovorne, tehničke i organizacijske mjere
Conversio Market & Strategy GmbH	Njemačka	Pružanje povratnih informacija korisnicima	Ugovorne, tehničke i organizacijske mjere
Gim	Njemačka	Pružanje povratnih informacija korisnicima	Ugovorne, tehničke i organizacijske mjere
Psyma and Consultic GmbH	Njemačka	Pružanje povratnih informacija korisnicima	Ugovorne, tehničke i organizacijske mjere
Seismo - Markt und Forschung	Njemačka	Pružanje povratnih informacija korisnicima	Ugovorne, tehničke i organizacijske mjere
USP Management Consultancy	Nizozemska	Pružanje povratnih informacija korisnicima	Ugovorne, tehničke i organizacijske mjere

Hilti vanjski pružatelji usluga za ON!TRACK:

Naziv pružatelja usluga	Zemlja	Aktivnost	Zakonski okvir/ Zaštitne mjere za prijenose
LogMeIn	Irska	Usluge podrške	Ugovorne, tehničke i organizacijske mjere
ServiceNow	Nizozemska	Usluge podrške	Ugovorne, tehničke i organizacijske mjere
Globallogic Worldwide Ltd	SAD	Razvoj softvera	Ugovorne, tehničke i organizacijske mjere
Microsoft Azure Cloud Service: SQL Managed Instance, Western Europe	Zapadna Europa	Pohrana podataka	Ugovorne, tehničke i organizacijske mjere
Infoguard	Švicarska	Usluge podrške	Ugovorne, tehničke i organizacijske mjere
Trimble Information Technologies India Private Limited	Indija	Usluge podrške	Ugovorne, tehničke i organizacijske mjere
Trimble Navigation Limited	SAD	Usluge podrške	Ugovorne, tehničke i organizacijske mjere
Innominds Software Pvt. Ltd	Indija	Usluge podrške	Ugovorne, tehničke i organizacijske mjere
SAP	Njemačka	Pohrana podataka	Ugovorne, tehničke i organizacijske mjere
Atlassian	Australija	Pohrana podataka za usluge podrške	Ugovorne, tehničke i organizacijske mjere
WalkMe	Njemačka	Prikupljanje ili registriranje anonimnih WalkMe podataka o korištenju. Pohranja anonimnih podataka.	Ugovorne, tehničke i organizacijske mjere
Didomi	Francuska	CMP	Ugovorne, tehničke i organizacijske mjere

Za dodatne pojedinosti u vezi našeg opsežnog popisa vanjskih pružatelja usluga, [kontaktirajte nas](#).



6. Zašto i u kojem razdoblju čuvamo osobne podatke?

Hilti stalno unapređuje sve svoje Hilti usluge, web-lokacije i aplikacije na način da se osobni podaci čuvaju onoliko dugo koliko je to potrebno za svrhe opisane u ovoj izjavi i/ili koliko je propisano ili dopuštenom važećim zakonima, u mjeri u kojoj je to tehnički izvedivo.

U sljedećoj se tablici daje pregled poslova obrade u sklopu Hilti usluga, web-lokacija i aplikacija, svrha prikupljanja podataka, vrsta podataka, pravnih osnova te propisanih razdoblja čuvanja.

Svrha obrade	Vrsta osobnih podataka i informacija i korištenih kolačića (ako je primjenjivo)	Pravna osnova za obradu	Razdoblje čuvanja
<p>Pružanje, održavanje, zaštita i unapređivanje naših usluga, web-lokacija i aplikacija, razvoj novih i zaštita Hiltija i naših korisnika.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ime i zaporka za prijavu (šifrirana pohrana); • Informacije o korisničkom profilu (odnosno ime i prezime, adresa e-pošte, broj telefona, adresa); • Korisničke preferencije (npr. preferirane jezične postavke); • IP adresa, operativni sustav, tip preglednika, verzija preglednika, konfiguracija preglednika, naziv pružatelja internetskih usluga i ostale informacije vezane uz računalo i povezivanje koje su relevantne za prepoznavanje vašeg tipa uređaja, povezivanje na usluge, web-lokacije i aplikacije, omogućavanje razmjene podataka s vama i vašim uređajem te osiguravanje praktičnosti u korištenju usluga, web-lokacija i aplikacija; • Ukoliko koristite mobilnu verziju usluga, web-lokacija i aplikacija: informacije o operativnom sustavu vašeg mobilnog uređaja, o verziji korištenih usluga, web-lokacija i aplikacija, naziv pružatelja internetskih usluga te ostale informacije vezane uz tipove uređaja i povezivanje relevantne za unapređivanje mobilnih usluga, web-lokacija i aplikacija, povezivanje na naše servere te aktiviranje i omogućavanje sinkronizacijskih usluga i podrške za mobilne aplikacije; • URL i IP adresa web-lokacije s koje ste pristupili našim uslugama, web-lokacijama ili aplikacijama ili ste usmjereni na njih, uključujući datum i vrijeme ; • Podstranice posjećene i funkcije korištene tijekom korištenja usluga, web-lokacija i aplikacija te linkovi koje se pratilo putem usluga, web-lokacija i aplikacija, uključujući datum i vrijeme; • Puni tok jedinstvenog lokatora resursa (URL) na usluge, web-lokacije i aplikacije te kroz i iz njih, uključujući datum i vrijeme; • Upisani pojmovi za pretraživanje ; • Dane privole i odobrenja 	<p>Legitimni interesi (članak 6. st. (1) t. (f) GDPR-a)</p> <p>Obrada vaših osobnih podataka nužna je kako bi Vas se identificiralo kao korisnika, kako bi se rad web-lokacije prilagodio vašim postavkama te kako bi se prilagodio Vaš korisnički doživljaj (tip uređaja). Istovremeno su te informacije potrebne za zaštitu vaših podataka i naših sustava od neodobrenog pristupa i stalno unapređivanje korisničkog doživljaja na vašoj strani.</p> <p>/ potrebno za izvršavanje ugovora (članak 6. st. (1) t. (b) GDPR-a)</p> <p>Postupci naručivanja u sklopu vašeg ugovornog odnosa s Hiltijem, npr. Hilti Online Shop ima potrebu za obradom identifikatora i sigurnosnih mjera te pohranom istih</p>	<p>36 mjeseci</p>

		na našim serverima.	
Omogućavanje i obrada narudžaba proizvoda i usluga izdanih na uslugama, web-lokacijama i aplikacijama	<ul style="list-style-type: none"> • bankovne i računovodstvene informacije poslovnih subjekata • ime i zaporka za prijavu • broj Hilti računa • dani zahtjevi za usluge i narudžbe usluga • povijest kupovanja, uključujući otvorene i provedene transakcije • upisani pojmovi za pretraživanje • usluge/proizvodi pregledavani i traženi na web-lokaciji; • informacije o košarici i plaćanju • preplate na bilten, prijave za akcije, korištenje posebnih ponuda • dane privole, odobrenja i sl. • odgovori, ocjene i rezultati anketa i druge vrste dostavljenih povratnih informacija • sadržaj priopćenja poslanog putem naših usluga, web-lokacija i aplikacija, uključujući informacije postavljene u društvenim zajednicama na web lokaciji ili informacije koje se na drugi način dijele s Hiltijem i/ili drugim korisnicima, kao i poruke i transkripti čavrljanja 	<p>Potrebno za izvršavanje ugovora (članak 6. st. (1) t. (b) GDPR-a)</p> <p>Postupci naručivanja u sklopu vašeg ugovornog odnosa s Hiltijem, npr. Hilti Online Shop ima potrebu za obradom identifikatora i sigurnosnih mjera te pohranom istih na našim serverima.</p>	10 godina od isteka ugovora
Po potrebi za sastavljanje, sklapanje ili raskid ugovora u vezi vašeg korištenja naših usluga, edukacija, web-lokacija i aplikacija, npr. u odnosu na narudžbe izdane putem Hilti Online Shopa; Za obradu i dostavu vaše narudžbe u odnosu na lokalnog prijevoznika za potrebe logistike ili za sastavljanje, sklapanje ili raskid ugovora u vezi sporazuma o pružanju usluge, npr. za On!Track aplikaciju ;	<p>Osobni podaci sadržani u ugovorima, priopćenjima i poslovnim dopisima</p> <p>Evidencije o PDV-u, carinama i trošarinama</p> <p>Za potrebe logistike i dostave narudžaba:</p> <ul style="list-style-type: none"> • podaci o tvrtki (npr. adresa za dostavu, broj narudžbe, račun) <p>Za potrebe korištenja usluga, edukacija i On!Track aplikacije:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ime i adresa e-pošte korisnika • geolokacijski podaci, uključujući položaj i identifikacijsku oznaku uređaja te sliku (samostalno generirane) (On!Track) 	<p>potrebno za izvršavanje ugovora (članak 6. st. (1) t. (b) GDPR-a)</p> <p>Postupci naručivanja u sklopu vašeg ugovornog odnosa s Hiltijem, npr. Hilti Online Shop ima potrebu za obradom identifikatora i</p>	<p>Osobni podaci za On!Track čuvaju se 60 dana od prestanka ugovora.</p> <p>Za potrebe obuke Osobni podaci čuvaju se 10 godina</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • podaci o lokaciji pohrane ili radnog mjesta • Hilti identifikacijska oznaka • broj poslovnog telefona i broj za hitne slučajeve • podaci o povezivanju (IP adrese, događaji, zapisi) 	<p>sigurnosnih mjera te pohranom istih na našim serverima.</p> <p>Obrađujemo tehničke podatke u vezi osobnih informacija za potrebe isporuke vaših On!Track usluga. To obuhvaća anonimne geolokacijske podatke potrebne za lociranje sredstava na temelju položaja prijemnog uređaja.</p> <p>Legitimni interesi (članak 6. stavak 1. točka f) GDPR-a)</p> <p>Ako ne u ugovorne svrhe, osobne podatke možemo obrađivati u skladu s našim legitimnim interesima u svrhe obuke kako bismo vam pružili primjenjivi webinar i srodni sadržaj.</p>	<p>nakon završetka.</p> <p>Za potrebe logistike i dostave narudžaba osobni podaci čuvaju se 10 godina od prestanka ugovora.</p> <p>Za svrhe vezane uz opći ugovor u vezi s vašim korištenjem naših usluga Osobni podaci čuvaju se 10 godina nakon isteka ugovora.</p>
--	---	--	---

<p>Za odgovaranje na vaša pitanja i rješavanje vaših zahtjeva u vezi pružanja tehničke podrške ili drugih korisničkih usluga te čavrljanja s korisnicima (npr. funkcija AskHilti)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ime i prezime i adresa e-pošte; • informacije o korištenom uređaju (tip preglednika, IP adresa i verzija jezika Java) • datum i vrijeme čavrljanja; • sadržaj svih priopćenja poslanih putem čavrljanja (zapisnik čavrljanja) i foruma AskHilti; • broj Hilti računa; • Hilti identifikacijska oznaka • transkripti online čavrljanja s našom korisničkom službom 	<p>Legitimni interesi (članak 6. st. (1) t. (f) GDPR-a):</p> <p>Obrada osobnih podataka nužna je za rješavanje odgovarajućeg zahtjeva korisnika web-lokacije koji se u suprotnom ne bi mogao riješiti. Stoga je obrada opravdana po osnovi legitimnih interesa.</p>	<p>Šest mjeseci (za potrebe kontrole kvalitete i dokaza)</p>
<p>Za pojednostavljivanje korištenja naše web-lokacije i stjecanje uvida u ponašanje posjetitelja naše web-lokacije i korisnika naših aplikacija i softvera, na pseudonimiziranoj osnovi te za više uređaja, za potrebe oglašavanja i istraživanja tržišta te kako bi nam se omogućilo da sadržaj svoje web-lokacije prilagođavamo individualnim preferencijama</p> <p>Za obavljanje analitičkih poslova i provođenje istraživanja među korisnicima, uključujući opće istraživanje tržišta ili ispitivanje potreba i mišljenja korisnika u vezi određenih tema, generiranje modela prodaje i prometa i analiziranje djelotvornosti oglašavanja i to anonimno (npr. objedinjavanjem podataka) ili individualno (ako je dopušteno zakonom);</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ime i zaporka za prijavu (šifrirana pohrana); • Informacije o korisničkom profilu (odnosno ime i prezime, adresa e-pošte, broj telefona, adresa); • Korisničke preferencije (npr. preferirane jezične postavke); • IP adresa, operativni sustav, tip preglednika, verzija preglednika, konfiguracija preglednika, naziv pružatelja internetskih usluga i ostale informacije vezane uz računalo i povezivanje koje su relevantne za prepoznavanje vašeg tipa uređaja, povezivanje na usluge, web-lokacije i aplikacije, omogućavanje razmjene podataka s vama i vašim uređajem te osiguravanje praktičnosti u korištenju usluga, web-lokacija i aplikacija; • Ukoliko koristite mobilnu verziju usluga, web-lokacija i aplikacija: informacije o operativnom sustavu vašeg mobilnog uređaja, o verziji korištenih usluga, web-lokacija i aplikacija, naziv pružatelja internetskih usluga te ostale informacije vezane uz tipove uređaja i povezivanje relevantne za unapređivanje mobilnih usluga, web-lokacija i aplikacija, povezivanje na naše servere te aktiviranje i omogućavanje sinkronizacijskih usluga i podrške za mobilne aplikacije; • URL i IP adresa web-lokacije s koje ste pristupili našim uslugama, web-lokacijama ili aplikacijama ili ste usmjereni na njih, uključujući datum i vrijeme; • Podstranice posjećene i funkcije korištene tijekom korištenja usluga, web-lokacija i 	<p>Privola (članak 6. st. (1) t. (a) GDPR-a)</p> <p>Privola je potrebna kao pravna osnova za istraživanje među korisnicima s ciljem provođenja skupa postupaka kao što su oglašavanje, marketinški poslovi te generiranje analiza i modela</p> <p>Legitimni interesi (članak 6. st. (1) t. (f) GDPR-a)</p> <p>Obrada osobnih podataka nužna je za rješavanje odgovarajućeg zahtjeva korisnika web-lokacije koji se u suprotnom ne bi mogao riješiti.</p> <p>Obrada osobnih podataka usto je nužna za prikupljanje</p>	<p>36 mjeseci</p>

	<p>aplikacija te linkovi koje se pratilo putem usluga, web-lokacija i aplikacija, uključujući datum i vrijeme;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Puni tok jedinstvenog lokatora resursa (URL) na usluge, web-lokacije i aplikacije te kroz i iz njih, uključujući datum i vrijeme; • Upisani pojmovi za pretraživanje; • Dane privole i odobrenja 	<p>povratnih informacija za unapređivanje naših proizvoda i usluga na temelju iskustava i mišljenja korisnika.</p> <p>Stoga je obrada opravdana po osnovi legitimnih interesa.</p>	
<p>Kako bi vam se kao registriranom korisniku omogućilo korištenje naših usluga, web-lokacija i aplikacija</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ime i prezime, naslov i adresa • informacije za osobni kontakt (telefon, e-mail, telefaks i sl.) • ime i zaporka za prijavu • broj Hilti računa • dani zahtjevi za usluge i narudžbe usluga • povijest kupovanja, uključujući otvorene i provedene transakcije • upisani pojmovi za pretraživanje • usluge/proizvodi pregledavani i traženi na web-lokaciji; • informacije o košarici i plaćanju • pretplate na bilten, prijave za akcije, korištenje posebnih ponuda • dane privole, odobrenja i sl. • odgovori, ocjene i rezultati anketa i druge vrste dostavljenih povratnih informacija • sadržaj priopćenja poslanog putem naših usluga, web-lokacija i aplikacija, uključujući informacije postavljene u društvenim zajednicama na web lokaciji ili informacije koje se na drugi način dijele s Hiltijem i/ili drugim korisnicima, kao i poruke i transkripti čavrljanja 	<p>Privola (članak 6. st. (1) t. (a) GDPR-a)</p> <p>Izvršavanje ugovora i mjere prije sklapanja ugovora (čl. 6. st. (1) t. (b) GDPR-a)</p> <p>Vaši se osobni podaci obrađuju kako bi vam se mogle pružiti predugovorne i ugovorne usluge te s ciljem unapređivanja vašeg ukupnog korisničkog doživljaja.</p> <p>Legitimni interesi (članak 6. st. (1) t. (f) GDPR-a)</p> <p>Obrada vaših osobnih podataka potrebna je kako bi Vas se identificiralo kao korisnika, kako bi se rad web-lokacije prilagodio vašim postavkama te kako bi se prilagodio Vaš korisnički</p>	<p>Dokle god je račun aktivan + 7 godina</p>

		<p>doživljaj (tip uređaja). Istovremeno su te informacije potrebne za zaštitu vaših podataka i naših sustava od neodobrenog pristupa i stalno unapređivanje korisničkog doživljaja na vašoj strani.</p>	
<p>Za sprječavanje zlorabe ili nezakonitog korištenja naših usluga, web-lokacija i aplikacija</p> <p>Ispunjavanje zakonskih obveza, rješavanje sporova i provođenje naših ugovora;</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ime i prezime, naslov i adresa • informacije za osobni kontakt (telefon, e-mail, telefaks i sl.); • naziv, adresa, odjel, kontaktni podaci i ostale informacije o tvrtki koju (eventualno) zastupate i vašoj funkciji u toj tvrtki; • broj Hilti računa; • PDV ID oznaka; • dani zahtjevi za usluge i narudžbe usluga • povijest kupovanja, uključujući otvorene i provedene transakcije; • informacije o korisničkom profilu; • informacije o košarici i plaćanju; • informacije o softveru preuzetom s naše web-lokacije; • automatska izrada zapisničkih datoteka za potrebe rješavanja problema i sigurnosti (npr. za obranu od hakerskih napada) • zapis za izvješće o ispadima te u iznimnim slučajevima kao što su nastanak kvarova, grešaka ili sigurnosnih incidenata, ručnu analizu zapisa možemo provesti mi ili naši ovlašteni pružatelji usluga • datum i vrijeme zahtjeva • naziv, URL i količina podataka koji se prenose za zatraženu datoteku • izvješće kojim se naznačuje da je dohvaćanje bilo uspješno ili obrazloženje neuspješnog dohvaćanja 	<p>Mjere informatičke sigurnosti i poštovanje pravne obveze (članak 6. st. (1) t. (c) GDPR-a)</p> <p>Postupci naručivanja i pristupanje vašim podacima, npr. ako je u sklopu vašeg ugovornog odnosa s Hiltijem potrebno obraditi identifikatore i sigurnosne mjere te ih pohraniti na našim serverima.</p>	<p>Zapisničke datoteke brišu se nakon 90 dana</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • tip i verzija operativnog sustava računala koje daje zahtjev (ako se prenosi) • rezolucija ekrana i dubina boje (ako se prenosi) • tip i verzija korištenog preglednika (ako se prenosi) • jezične postavke i dodaci instalirani u korištenom pregledniku (ako se prenosi) • kolačići koji jedinstveno označavaju Vaš preglednik 		
Ocjenjivanje vaše prikladnosti za određene vrste ponuda, proizvoda ili usluga	<ul style="list-style-type: none"> • ime i prezime, naslov i adresa • informacije za osobni kontakt (telefon, e-mail, telefaks i sl.); • naziv, adresa, odjel, kontaktni podaci i ostale informacije o tvrtki koju (eventualno) zastupate i vašoj funkciji u toj tvrtki; • broj Hilti računa; • PDV ID oznaka; • dani zahtjevi za usluge i narudžbe usluga • povijest kupovanja, uključujući otvorene i provedene transakcije; • informacije o korisničkom profilu; • potvrda da ste privatni ili profesionalni korisnik; • pretplate na bilten, prijave za akcije, korištenje posebnih ponuda • dane privole, odobrenja i sl. 	<p>Privola (članak 6. st. (1) t. (a) GDPR-a)</p> <p>Legitimni interesi (članak 6. st. (1) t. (f) GDPR): Obrada vaših osobnih podataka nužna je kako bi se osiguralo da vam pružamo točne informacije u vezi kupljenih proizvoda ili usluga te za personalizaciju vašeg korisničkog doživljaja.</p>	90 dana
Za komuniciranje s vama u vezi drugih pitanja (npr. za slanje podsjetnika, tehničkih obavijesti, ažuriranja, sigurnosnih upozorenja, poruka podrške i administrativnih poruka ili pregleda usluga);	<ul style="list-style-type: none"> • Adresa e-pošte • Zemlja • Jezik • Datum posljednjeg ugovora • Broj mobilnog telefona • Hilti identifikacijska oznaka 	<p>Legitimni interesi (članak 6. st. (1) t. (f) GDPR):</p> <p>Obrada osobnih podataka nužna je za korištenje naših usluga, web-lokacija i aplikacija, što se u suprotnom ne može ostvariti. Stoga je obrada opravdana po osnovi legitimnih interesa.</p>	Dokle god je račun aktivan + 7 godina
Kako bismo vam dostavljali informacije o proizvodima i uslugama koji bi Vas mogli zanimati i to putem redovne	<ul style="list-style-type: none"> • Adresa e-pošte • Zemlja • Jezik • Privola s datumom 	<p>Privola (članak 6. st. (1) t. (a) GDPR-a)</p>	3 godina od posljednjeg kontakta za

<p>pošte, e-pošte, telefona, telefaksa, biltena, SMS poruka i MMS poruka, uključujući periodično slanje promotivnih materijala o Hiltijevim proizvodima, uslugama i akcijama posebno namijenjenima vama (direktni marketing);</p> <p>Za upravljanje anketama, natjecanjima, nagradnim igrama i ostalim aktivnostima i događanjima u kojima dobrovoljno sudjelujete</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Datum posljednjeg ugovora • Broj mobilnog telefona • Hilti identifikacijska oznaka 	<p>Legitimni interesi (članak 6. st. (1) t. (f) GDPR-a)</p> <p>Obrada osobnih podataka nužna je kako bi se korisnike moglo obavještavati o događanjima koja ih vjerojatno zanimaju te za povremenu interakciju s korisnicima (npr. ankete u vezi kvalitete proizvoda)</p>	<p>potrebe direktnog marketinga</p> <p>12 mjeseci od provedbe ankete</p>
--	--	---	--

7. Koji vam izbori stoje na raspolaganju u odnosu na zaštitu privatnosti?

Vaše povjerenje čini naše usluge, web-lokacije i aplikacije kvalitetnijima za Vas. Podatke čuvamo u tajnosti i na siguran način, a vlastite preferencije nadzirete sami.

Cilj nam je usluge, web-lokacije i aplikacije održavati na način da se informacije štite od slučajnog ili zlonamjernog uništenja. Tako nakon što izbrišete informacije iz naših usluga, web lokacija i aplikacija možda nećemo moći odmah izbrisati preostale kopije iz naših aktivnih servera, a možda ćemo informacije iz naših sustava za zaštitu podataka moći izbrisati tek po isteku određenog roka u skladu s važećim zakonima (točka 6.).

Kad se registrirate na naše online platforme možete se odlučiti prijaviti za primanje marketinških informacija koje vam Hilti nudi. Prijavom za primanje marketinških informacija možete dati izričitu privolu kojom izjavljujete da ste suglasni da Hilti može prikupljati, obrađivati i koristiti podatke koje dostavljate (npr. vašu adresu e-pošte) za redovno slanje elektroničkih priopćenja koja sadrže informacije o tvrtki, proizvodima i uslugama, kao što su novosti o Hilti proizvodima ili uslugama ili o Hiltijevim marketinškim kampanjama (npr. natjecanja, popusti, akcije) te o promjenama unutar tvrtke te kako bi Vas se pozivalo na sudjelovanje u anketama među korisnicima (npr. u vezi zadovoljstva ili zahtjeva korisnika).

U našem B2B poslovanju možete u bilo kojem trenutku podnijeti prigovor na korištenje vašeg broja telefona putem naše [službe za korisnike](#), vašeg Centra preferencija ili vaše kontakt osobe za prodaju.

Hilti usluge, web-lokacije i aplikacije te **kolačiće i slične tehnologije** možete pregledavati i uređivati pomoću naše [Kontrolne ploče za kolačiće](#). Dodatne informacije potražiti u točki 9.

U svakom trenutku možete mijenjati i prilagođavati postavke vaše adrese e-pošte ili broja mobilnog telefona unutar Hilti računa. Hilti računu pristupate putem korisničkog profila nakon što se registrirate na našu web-lokaciju i kliknete na link „Centar preferencija“ u svakoj poruci e-pošte koju vam pošaljemo.

U svakom nam se trenutku možete obratiti putem [web obrasca](#) kako biste ostvarili svoja prava sukladno važećim zakonima i propisima o zaštiti podataka.

U slučaju da povučete privolu za određenu aktivnost obrade Hilti pridržava pravo na daljnju obradu i korištenje vaših osobnih podataka u mjeri u kojoj je to propisano ili dopušteno zakonom, npr. za upravljanje otkazivanjem vaše pretplate ili postavljanje gornjeg sloja kolačića u odnosu na vaše postavke kolačića.

Svoje marketinške preferencije možete zadati u bilo kojem trenutku putem GDPR postavki unutar Vašeg računa na Hilti web stranici, putem Hilti Centra preferencija ili putem [službe za korisnike](#). Te informacije pohranjujemo zajedno s vašim računom ili Hilti identifikacijskom oznakom te ih primjenjujemo kad koristite Hilti usluge, web-lokacije i aplikacije te kad vam šaljemo elektronička priopćenja.

Kao pojedinac možete ostvarivati sljedeća prava:

- **Pravo na podnošenje prigovora:** temeljem svoje posebne situacije imate pravo bez formalnih uvjeta prigovoriti na obradu svojih osobnih podataka od strane Hiltija ukoliko se obrada obavlja radi ostvarivanja legitimnih interesa Hiltija ili treće strane. Usto imate pravo bez formalnih uvjeta prigovoriti na korištenje osobnih podataka u promotivne ili marketinške svrhe. Ukoliko prigovorite na marketinške svrhe, prestat ćemo obrađivati vaše osobne podatke u tu svrhu. (čl. 21. GDPR-a)
- **Pravo na pristup:** imate pravo dobiti od Hiltija potvrdu obrađuju li se osobni podaci koji se odnose na Vas te ako se takvi osobni podaci obrađuju, pristup osobnim podacima koji se obrađuju, npr. podacima o svrsi obrade i kategorijama osobnih podataka o kojima je riječ. (čl. 15. GDPR-a)
- **Pravo na ispravak:** imate pravo ishoditi od Hiltija ispravak netočnih osobnih podataka koji se na Vas odnose (čl. 16. GDPR-a). Usto možete uređivati svoje osobne podatke putem Hilti računa.
- **Pravo na brisanje („pravo na zaborav“):** imate pravo od Hiltija ishoditi brisanje osobnih podataka ako su ispunjeni uvjeti iz članka 17. GDPR-a. (čl. 17. GDPR-a)
- **Pravo na ograničenje obrade:** imate pravo od Hiltija ishoditi ograničenje obrade vaših osobnih podataka ako su ispunjeni uvjeti iz članka 18. GDPR-a (osporava se točnost osobnih podataka, obrada je nezakonita, Hiltiju osobni podaci više nisu nužni u odnosu na svrhe obrade, prigovorili ste na obradu i u tijeku je postupak provjere pravne osnove). (čl. 18. GDPR-a).
- **Pravo na prenosivost podataka:** imate pravo zaprimiti osobne podatke koje Hiltij obrađuje u strukturiranom, uobičajeno upotrebljavanom i strojno čitljivom formatu te imate pravo prenijeti te podatke drugom voditelju obrade bez ometanja od strane Hiltija ako su ispunjeni odgovarajući uvjeti (čl. 20. GDPR-a).
- **Pravo na pritužbu:** imate pravo podnijeti pritužbu nadzornom tijelu za zaštitu podataka ako smatrate da vaše osobne podatke ne obrađujemo u skladu s GDPR-om (točke 11. u nastavku). (čl. 77. GDPR-a)

Pravo na povlačenje pristanka: imate pravo povući pristanak u bilo kojem trenutku. Postavke pristanka za marketinške komunikacije tvrtke Hilti možete izmijeniti putem Centra za postavke računa Hilti ili izmijeniti postavke kolačića izravno putem [Kontrolne ploče za kolačiće](#) (čl. 7.3. GDPR-a).

Dodatne informacije o tim pravima potražiti na [službenoj web-lokaciji EU](#).

8. Što još činimo u svrhu zaštite vaših osobnih podataka?



Hilti je svjestan važnosti sigurnosti informacija i podataka te želimo da vam doživljaj pregledavanja i kupovanja bude maksimalno siguran.

S ciljem zaštite vaših osobnih podataka primjenjujemo opravdane i najmodernije zaštitne mehanizme i mjere opreza, uključujući tehničke i organizacijske mjere za zaštitu od neodobrenog pristupa, nepropisnog korištenja, mijenjanja, protuzakonitog ili slučajnog uništenja i slučajnog gubitka i to u online i offline kontekstu. Hiltijevi su djelatnici osposobljeni i dužni štiti osobne podatke koji su im pristupačni prilikom obavljanja svojih funkcija.

Na primjer:

- Kad koristite našu web lokaciju komunikacija s vašim preglednikom šifrirana je pomoću SSL (Secure Socket Layer) tehnologije. To znači da se prilikom korištenja naše web lokacije osobni podaci koje dostavljate za postupak registracije i prijave šifriraju prije slanja putem Interneta.
- Ocjenjujemo integritet naših postupaka prikupljanja, pohrane i obrade informacija, uključujući mjere fizičkog osiguranja, a kako bismo sustave zaštitili od neodobrenog pristupa.
- Ograničavamo pristup osobnim podacima na Hiltijeve zaposlenike, vanjske suradnike i zastupnike kojima je pristup istima potreban kako bi ih mogli obrađivati za nas. Sudionici podliježu strogim ugovornim obvezama čuvanja povjerljivosti podataka te im se u slučaju neispunavanja tih obveza može izreći disciplinska mjera ili im se može otkazati ugovor o radu.

Na Internetu ili putem mobilnih aplikacija trebate dijeliti isključivo osobne informacije koje ne oklijevate podijeliti, znajući pritom da nijedna organizacija ili njezini sustavi ne mogu jamčiti stopostotnu sigurnost u svakom trenutku.

Ističe se da je za korištenje podataka o kreditnoj kartici uvijek obvezno vaše izričito dopuštenje.

Razina sigurnosti na vašoj strani povećava se ako se odjavite kad završite s korištenjem područja Hilti usluga, web-lokacija i aplikacija zaštićenih podacima za prijavu.

9. Korištenje kolačića i sličnih tehnologija

Kolačiće i slične tehnologije koristimo u vezi naših usluga, web lokacija i aplikacija na način opisan u našoj Politici korištenja kolačića ili na [Kontrolnoj ploči](#) za kolačiće.

Kolačići su male tekstualne datoteke koje se pohranjuju na vašem računalu ili mobilnom uređaju prilikom posjećivanja web lokacije ili korištenja aplikacije. Tehnički kolačići pomažu nam zapamtiti informacije o vašem posjetu, npr. Vaš preferirani jezik ili preferirane postavke izbornika. Gotovo sve naše usluge, web lokacije i aplikacije zahtijevaju korištenje kolačića te Vas o svim kolačićima informiramo u sklopu svakog kolačića, ovisno o tome koja se vrsta koristi.

Popis vrsta kolačića koje Hilti koristi te informacije o načinu na koji Hilti i njegovi partneri koriste kolačiće u oglašavanju možete pronaći u našoj politici korištenja kolačića kojom se objašnjava na koji način čuvamo vašu privatnost prilikom korištenja kolačića i ostalih informacija.

Ovisno o vašim postavkama za kolačiće, te podatke (uključujući osobne podatke) možemo koristiti za analiziranje ponašanja kupaca i korisnika, no i za ocjenjivanje potreba i mišljenja kupaca i korisnika u različitim aspektima, za optimiziranje prodajne strukture i strukture poslovnog prometa, kao i za analiziranje utjecaja pojedinih reklamnih mjera.

Usto svoj preglednik možete namjestiti na način da blokira sve kolačiće ili odabрати razinu personalizacije. Važno je pritom upamtiti da mnoge naše usluge možda neće pravilno raditi ako su kolačići onemogućeni. Tako, primjerice, možda nećemo zapamtiti vaše jezične preferencije.

Putem naše kontrolne ploče za postavke kolačića možete odabrati hoćemo li koristiti personalizirane podatke o korištenju (kao što su podstranice posjećene prilikom korištenja naših usluga, web lokacija i aplikacija, povijest kupovanja, uključujući otvorene i provedene transakcije, upisani pojmovi za pretraživanje, usluge/proizvodi pregledani i traženi na našoj web lokaciji i aplikaciji; informacije o košarici i plaćanju) u nekim slučajevima, s više uređaja te u sklopu izrade profila kupaca i korisnika kombinirati iste s drugim osobnim podacima koje smo prikupili ih ćemo ih prikupiti od Vas u okviru poslovnog odnosa, zasnivanja ili prekida ugovornih odnosa (npr. ime i prezime i službena adresa, povijest naručivanja i kupovanja, sektor u kojem radite) te po potrebi i uz vaše posebno dopuštenje hoćemo li koristiti personalizirane podatke o korištenju u odnosu na vaše korištenje drugih Hilti proizvoda i usluga (npr. Hilti softvera ili Hilti aplikacija).

POLITIKA KOLAČIĆA - INFORMACIJE O NAŠIM KOLAČIĆIMA

U ovoj Politici kolačića opisujemo na koji način prikupljamo, obrađujemo i koristimo vaše osobne podatke putem kolačića i sličnih tehnologija u vezi korištenja naših internetskih i mobilnih platformi.

Nužni kolačići

Za kolačiće i slične tehnologije nužne za isporuku usluge koju je korisnik zatražio (npr. privremeni kolačići, autentifikacijski kolačići i sigurnosni kolačići) nije potrebna vaša privola.

Kolačiće i slične tehnologije koristimo bez traženja vaše privole u sljedeće svrhe:

- kako bismo upamtili vaše preferencije, npr. preferirani jezik i preferirani sadržaj
- kako bismo na siguran način upravljali vašom sesijom na našoj platformi, npr. za održavanje prijave aktivnom za registrirane korisnike tijekom čitave sesije
- za spremanje sadržaja vaše košarice tijekom aktualnih i budućih sesija na Hilti web-lokacijama i mobilnim aplikacijama
- za evidentiranje korisničke interakcije s platformom, npr. za prepoznavanje problema na koje ste eventualno naišli prilikom korištenja naših usluga

Naši pouzdani partneri za praćenje i oglašavanje

U Hiltiju koristimo kolačiće prve i treće strane. Za detaljne informacije o našim kolačićima i partnerima kliknuti [ovdje](#).

10. Linkovi na druge web lokacije



Naše usluge, web lokacije i aplikacije mogu sadržavati linkove na druge usluge, web lokacije i aplikacije od interesa, a kad te linkove upotrijebite napuštate područje naših usluga. Morate biti oprezni prilikom korištenja tih drugih usluga, web lokacija i aplikacija te potražiti izjavu o zaštiti osobnih podataka primjenjivu na predmetnu aplikaciju ili web lokaciju. Hilti ne može preuzeti i ne preuzima odgovornost za te druge web lokacije, kao ni za sadržaj tih usluga, web lokacija i aplikacija i pripadajućih izjava o zaštiti osobnih podataka te ih ne odobrava.

11. Usklađenost i suradnja s regulatornim tijelima

Redovno ocjenjujemo svoju usklađenost s našom Izjavom o zaštiti osobnih podataka. Blisko surađujemo s [Upravom za zaštitu podataka](#) Lihtenštajna gdje se nalazi Hiltijevo sjedište. Imate pravo podnijeti pritužbu nadzornom tijelu za zaštitu podataka Lihtenštajna ili pritužbu možete podnijeti svom lokalnom nadzornom tijelu u [državi članici EU ili EGP-a](#), npr. u mjestu vašeg uobičajenog prebivališta, mjestu rada ili mjestu gdje je navodno došlo do povrede. Preporučamo vam da svoj zahtjev podnesete ili nedoumicu izrazite izravno na adresu e-pošte: hr-dpo@hilti.com. Službenik za zaštitu podataka predstavlja nadležnu kontaktnu točku za sva pitanja u vezi zaštite podataka.

12. Na koji se način priopćavaju izmjene ove Izjave o zaštiti osobnih podataka?

Naše se poslovanje stalno mijenja, što znači da se naša Izjava o zaštiti osobnih podataka periodično ažurira. Povremeno provjeravajte ovu Izjavu o zaštiti osobnih podataka kako biste se uvjerali da su vam prihvatljive sve eventualne promjene koje smo morali izvršiti.

Bez vaše izričite privole nećemo smanjivati vaša prava iz ove Izjave o zaštiti osobnih podataka. Sve izmjene Izjave o zaštiti osobnih podataka objavljujemo, a ako su značajne dostavljamo istaknutiju obavijest putem individualnih e-mail poruka.

13. Kontaktirajte nas

Vaše su povratne informacije uvijek dobrodošle. Ukoliko imate pitanja ili nedoumica u vezi naših postupaka zaštite osobnih podataka ili svoje privatnosti na Internetu, slobodno nas kontaktirajte: hr-dpo@hilti.com.